

גילוי נאות למבוטח בדבר עלויות חלפים במקרה של אירוע תאונתי

*****הודעה זו מהווה חלק ממסמכי הפוליסה לכל דבר ועניין*****

בהתאם לסעיף 61(א) לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, חלה על המבוטח החובה להקטין את הנזק. כמו כן, בהתאם לתנאי הפוליסה, לחברתנו עומדת הזכות לקבוע על פי שיקול דעתה את דרך הפיצוי.

הקטנת הנזק הוגדרה בחוזר 2024-1-6 "הגשת תכניות ביטוח בענף רכב רכוש" (להלן: "החוזר") כדלקמן: "ניכוי חלק מתגמולי הביטוח, או ביצוע פעולה דומה, וזאת בגין ההפרש בין מחירון יבואן החלפים אותו מצטט השמאי בשומה לבין הסכום אותו הייתה משלמת חברת הביטוח עבור אותם החלפים אם אלה היו נרכשים מספקי חלפים איתם התקשרה חברת הביטוח או בגין הנחה הניתנת על ידי מוסך על סך עלות התיקון" (להלן: "הקטנת הנזק").

בהתאם להוראות החוזר, אנו מבקשים להפנות את תשומת לבך, כי במקרה של אירוע תאונתי באפשרותך לבחור לתקן את הרכב המבוטח באחד מהמסלולים הבאים:

■ תיקון הרכב במוסך הסדר של הראל:

באפשרותך לבחור באחד ממוסכי ההסדר המפורסמים באתר חברתנו: www.harel-group.co.il בעת בחירה במסלול זה, ככל שהנזק מכוסה בהתאם לתנאי הפוליסה, הראל תשלם ישירות את עלות התיקון למוסך, בניכוי השתתפות עצמית למוסך הסדר כמפורט בדף פרטי הביטוח וכן לא יופחתו דמי השבה לקדמות / כינון.

■ תיקון הרכב במוסך שאינו בהסדר של הראל:

באפשרותך לפנות למוסך שאינו בהסדר טרם תיקון הרכב, ולפעול לאספקת חלפים למוסך על ידי הראל - במקרה של אספקת חלפים על ידי הראל, יש להמציא להראל, טרם אישור תיקון הרכב, את דוח הצעת התיקון של השמאי על מנת שהראל תספק למוסך, באמצעות ספקיה השונים, חלקי חילוף; בעניין זה ולמען הנוחות יהיה נכון כי תפנה את המוסך ליצור קשר עם הראל על מנת שתספק לו ישירות את החלפים הנדרשים לתיקון (כמובן, הנך יכול ליצור קשר ישירות עם הראל), במספר טלפון עבור לקוחות הראל: 03-9294000, או במספר טלפון עבור לקוחות שירביט מבית הראל: 076-8843380. במסלול זה, ספק החלפים ישלם עמלה למוסך שאינו בהסדר (להלן: "עמלת חלפים") כדלקמן: עבור חלקים מקוריים ומשומשים עמלה של 17%, עבור חלקים תחליפיים עמלה של 27%, העמלה תחושב ממחיר נטו "בר השגה". כמו כן, באפשרות המוסך שאינו בהסדר לתקן את רכבך בהתאם לעלות החלפים בני השגה לאחר הנחות, קרי מחיר זהה כמו במסלול של מוסך הסדר של הראל.

במקרים כאמור, בהם המוסך קיבל את תנאי ההסדר המלאים של החברה, ההשתתפות העצמית תהא כאילו הרכב תוקן במוסך הסדר כמפורט בדף פרטי הביטוח, וכן לא יופחתו דמי השבה לקדמות / כינון.

תשומת לב! ככל שלא תבחר להקטין את הנזק בהתאם לאפשרויות המפורטות לעיל:

1. הראל שומרת לעצמה את הזכות להפחית מתגמולי הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התיקון ו/או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים של החברה בתוספת עמלות כמפורט כדלקמן: עבור חלקים מקוריים ומשומשים עמלה של 11%, עבור חלקים תחליפיים עמלה של 15%, העמלה תחושב ממחיר נטו "בר השגה".

2. ההשתתפות העצמית תהא רגילה כמפורט בדף פרטי הביטוח, וכן יופחתו דמי השבה לקדמות / כינון.