

ינואר 2022



# פוליסה לביטוח אחריות מקצועית הראל

# פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

## מהדורת ינואר 2022

### תוכן עניינים

3.....	מבוא
4.....	הגדרות
7.....	חריגים - הגבלות לחבות החברה
11.....	כיסויים נוספים
14.....	כיסוי לביטוח חבות כלפי צד שלישי
16.....	תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה

## מבוא

הואיל והמבוטח, אשר פרטיו מפורטים בדף הרשימה המצורף, פנה אל החברה בבקשה לבטוח מפני הסיכונים הנובעים ממקרה הביטוח המבוטח על פי פוליסה זו, תמורת תשלום דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה; ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח לחברה והמהוות חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובכפיפות לתנאים, להוראות לסייגים ולחריגים הקבועים בפוליסה זו - החברה מתחייבת לשפות את המבוטח ולחלופין לפצות את צד שלישי (לפי העניין), לרבות הוצאות בשל מקרה ביטוח שיגרום המבוטח לצד שלישי, בגבולות הטריטוריאליים, במשך תקופת הביטוח או בכל תקופה קודמת שלאחר התאריך הרטרואקטיבי, ושעליו נודע לראשונה למבוטח בתוך תקופת הביטוח והוגשה לחברה בגינו תביעה, על פי פוליסה זו, בתוך תקופת הביטוח, וגם או אשר יודע למבוטח ותוגש תביעה לחברה במועד עתידי ("תקופת דיווח מוארכת"), ככל שצוין במפורש ברשימה כי תקופת דיווח מוארכת בתוקף - למען הזהירות יודגש כי הכיסוי הינו על בסיס הגשת תביעה והתנאים המצויינים לעיל הינם תנאים מצטברים - והכול כמפורט בדפי הרשימה ובהתאם לגבולות האחריות המפורטים בדפי הרשימה.

הוצאות - המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח והמבטח לשאת בהן בשל מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו (אם מוצו גבולות האחריות, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות ביחס לגבול אחריות המבטח על פי הפוליסה), וזאת אף מעל לגבולות האחריות שפורטו ברשימה.

# הגדרות

- 1.1 **טופס ההצעה:** טופס הצעה שהמבוטח מילא וחתם עליו הכולל מידע חיתומי והמשמש בסיס לקבלתו לביטוח על פי פוליסה זו, לרבות נספחים שצירף המבוטח וכל מידע נוסף שמסר המבוטח. טופס ההצעה, נספחיו וכל מידע נוסף שמסר המבוטח לחברה הם חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
  - 1.2 **הפוליסה:** חוזה הביטוח בין המבוטח לחברה, לרבות טופס ההצעה וכל נספח ו/או תוספות שצורפו לפוליסה וכן דף פרטי הביטוח/הרשימה.
  - 1.3 **דף פרטי הביטוח/הרשימה** - המסמך המצורף לפוליסה שבו מפורטים, בין היתר, פרטי המבוטח, הכיסויים, תקופת הביטוח, השתתפות עצמית, ודמי הביטוח, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
  - 1.4 **המבוטח:** מי ששמו נקוב בדף הרשימה לרבות עובדיו או מנהליו בעבר או בהווה, בגין פעילותם עבור המבוטח בלבד, בעת היותם מועסקים על ידו, בתחום העיסוק הנקוב בדף הרשימה
  - 1.5 **החברה/המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
  - 1.6 **דמי הביטוח:** הפרמיה והדמים שעל המבוטח לשלם לחברה לפי תנאי פוליסה זו, כמפורט בדף הרשימה.
  - 1.7 **מקרה ביטוח:** היפר חובה מקצועית אשר מקורו במעשה רשלנות, טעות או השמטה - שעשה המבוטח, בתום לב בהיותו עוסק במקצוע / עיסוק הנקוב ברשימה ואשר גרם באופן ישיר לנזק גוף/רכוש/פיננסי טהור (להלן: "נזק") לצד שלישי. סדרת תביעות הנובעות מאותן נסיבות וממקרה ביטוח אחד, תהווה לצורך פוליסה זו, מקרה ביטוח אחד. **בכל מקרה לא תחול על החברה אחריות כלשהי לפי פוליסה זו בגין כל תביעה שתוגש כנגד המבוטח והנובעת ממקרה ביטוח שאירע או נטען שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה.**
  - 1.8 **תביעה:** קבלת הודעה בכתב מאת המבוטח, בעניין דרישה וגם/ או תביעה לפיצוי וגם/ או שיפוי כלפי צד שלישי, או בעניין נסיבות אשר צפויות באופן סביר להביא לדרישת פיצוי וגם /או שיפוי כלפי צד שלישי, או בעניין חששו של המבוטח או ידיעתו על אירוע וגם/או נסיבות המצביעות על אפשרות שיש בה כדי להביא לדרישה וגם/או תביעה לפיצוי וגם/או שיפוי כלפי צד שלישי - אשר מקורה במקרה ביטוח או בהרחבות ובכיסויים הנוספים הנכללים בפוליסה זו - ואשר מדווחות לחברה על ידי המבוטח על פי פוליסה זו, ובהתאם לתנאיה.
  - 1.9 **נזק לגוף:** נזק גופני, נזק נפשי, חולי, מחלה או מוות שנגרמו לצד שלישי.
  - 1.10 **נזק פיננסי טהור:** נזק כספי ישיר שנגרם לצד שלישי.
  - 1.11 **נזק לרכוש:** נזק, הרס, אובדן או אובדן השימוש שנגרם לרכוש צד שלישי.
  - 1.12 **הוצאות:** כהגדרתן בחלק המבוא.
  - 1.13 **גבולות טריטוריאליים:** מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צה"ל; שטחי יישובים ישראליים וכן שטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום "האוטונומיה" ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו (שטחים המכונים "B" ו-"C"), אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית האשמיית, התשנ"ה - 1995.

- 1.14. **גבולות האחריות:** אחריות החברה מוגבלת לסכומים הנקובים ברשימה:  
א. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לגבי מקרה ביטוח.  
ב. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לסך תגמולי הביטוח בגין כל מקרי הביטוח, שישולמו על פי פוליסה זו.  
אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, אם נרכשו כיסויים נוספים בהתאם לסעיפים 3.1-3.5, ובהתאם לסעיף 4 להלן, יהיו גבולות האחריות משולבים ויחולו על כיסוי אחריות מקצועית הניתן במסגרת פוליסה זו וגם על הכיסויים הנוספים. **להסרת ספק מובהר, כי במקרה תביעה/נזק שבגינה/ו שולמה/ו על ידי המבטח תגמולי ביטוח, או שהמבטח התחייב בכתב לשלם, יופחתו גבולות אחריות המבטח (הן לעניין כיסוי אחריות מקצועית והן לעניין הכיסויים הנוספים) בסכום תגמולי הביטוח אשר שולמו או שהמבטח התחייב בהם בכתב ואין נפקא מינה אם שולמו בגין כיסוי אחריות מקצועית או בגין הכיסויים הנוספים.**
- 1.15. **השתתפות עצמית:**  
הסכום הנקוב בדף הרשימה, או כל קביעה אחרת, שיישא בו המבוטח מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות שתשלם החברה עקב תביעה, **וזאת בגין כל מקרה ביטוח בנפרד. להסרת ספק, יחול סכום ההשתתפות העצמית גם על הוצאות שהוציאה החברה בגין טיפול בתביעה, וזאת אף אם לא שולמו פיצויים/ תגמולי ביטוח בגינו.** השתתפותו העצמית של המבוטח בגין מקרה ביטוח מהווה רובד ראשון בפוליסה וכלולה במסגרת גבולות האחריות בפוליסה ובמסגרת ההוצאות שתוציא החברה בגין הטיפול בתביעה ואינה בנוסף עליהם.  
האמור בסעיף זה הינו בהתאם ובכפוף לסעיף 5.13 לתנאים הכלליים להלן.
- 1.16. **תקופת ביטוח:** פרק הזמן הנקוב ב"רשימה" לפוליסה, אולם במקרה של ביטול מוקדם של הפוליסה או של כיסוי כלשהו הניתן למבוטח במסגרת הפוליסה, לגבי אותו מבוטח או לגבי אותו כיסוי שנתבטל, לפי העניין, יהיה זה פרק הזמן ממועד תחילת הביטוח המצוין בדף הרשימה ועד מועד היכנס הביטול לתוקף.  
יודגש כי ככל שנדרשו שינויים ו/או תוספות במהלך תקופת הביטוח יחל הכיסוי לגבי אותם שינויים/ תוספות החל ממועד השינוי בפועל ועד לתום תקופת הביטוח/ ביטול הפוליסה (לפי העניין).
- 1.17. **תאריך רטרואקטיבי:** התאריך הרטרואקטיבי/למפרע המצוין בדף הרשימה. **אם לא צוין מועד רטרואקטיבי/ למפרע בדף הרשימה, יהיה המועד הרטרואקטיבי/ למפרע ביום התחלת תקופת הביטוח כנקוב בדף הרשימה.** אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, אם ערך המבוטח פוליסה שחודשה אצל החברה תוך שמירה על רצף הביטוח, וללא הפסקות כלשהן בין סיום תקופת ביטוח אחת לבין תחילת תקופת ביטוח סמוכה אחרת, יהיה המועד הרטרואקטיבי / למפרע ביום תחילת תקופת הביטוח הראשונה מבין הפוליסות שנערכו על ידי המבוטח אצל החברה תוך שמירה על רצף ביטוחי כאמור.
- 1.18. **תקופת גילוי מוארכת:** התקופה המתחילה ממועד סיום תקופת הביטוח הנקוב ברשימה או ממועד ביטול הפוליסה (המוקדם ביניהם), כמפורט בפרק ההרחבות ועד לתום התקופה שהוגדרה בדף הרשימה כתקופת הגילוי המוארכת.
- 1.19. **תגמולי ביטוח:** כל תשלום לשיפוי ו/או לפיצוי שבו חבה החברה על פי פוליסה זו.
- 1.20. **שכר טרחה:** שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מינימלי), התשכ"א-1961, או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהדין יחייב מפעם לפעם, או שכר טרחת עורך דין על פי התעריפים המינימליים המקובלים אצל המבטח לשם ייצוג מבוטחים בהליכים פליליים - הגבוה מביניהם.

- 1.21. **הוצאות הגנה (להרחבה להגנה בפני הליכים פליליים/משמעתיים כנגד המבוטח):** שכר טרחה כהגדרתו בסעיף 1.20 לעיל, המשולם לעורכי דין, למומחים וליועצים, וכן עלויות, הוצאות ותשלומים אחרים הקשורים בחקירה, בניהול תביעה, בהגנה במקרה של תביעה, בהסדר פשרה, ו/או בערעור על תביעה, לרבות עלות הוצאת ערבות בנקאית בהתאם לדרישת המבטח כאמור בסעיף 3.2.8.3 (הרחבה לעניין הוצאות הגנה בהליכים פליליים) להלן, אגרות, העתק פרטי-כל, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע בית המשפט שהמבוטח יישא בהם בקשר להליכים הפליליים וגם או מנהליים או להליכי הערעור - **למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר דין ו/או בפסק דין.**
- 1.22. **מדד:** מדד המחירים לצרכן שהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפרסמת.
- 1.23. **חוק חוזה הביטוח:** חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, על כל תיקוניה כפי שהם בתוקף בתאריך תחילת הביטוח הנקוב ברשימה.
- 1.24. **החוק:** פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968, על כל תיקוניה כפי שהם בתוקף בתאריך תחילת הביטוח הנקוב ברשימה.
- 1.25. **בן משפחה:** בן או בת זוג של המבוטח או בעלי המניות שלו, לרבות קרוביהם מדרגה ראשונה.

## חריגים - הגבלות לחבות החברה

פוליסה זו אינה מכסה את המבוטח, והחברה לא תהא אחראית לפי פוליסה זו, אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, בגין מקרה ביטוח, שנגרם במישרין או בעקיפין או בקשר עם או כתוצאה מכל המפורט להלן -

- 2.1 פעילות כלשהי מחוץ לגבולות הטריטוריאליים.
- 2.2 נזק, שמקורו במעשה לא ישר, מרמה, מעשה פלילי, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות ביודעין, מעילה באמון, מעשה מכוון או מעשה בזדון שביצע המבוטח או שבוצע בהנחייתו או כל הפרה מכוונת של החוק.
- 2.3 מתן שירותים מקצועיים האסורים על פי דין.
- 2.4 היות המבוטח וגם/או מי מטעמו תחת השפעת סמים.
- 2.5 מעשה מגונה של מבוטח, התנהגות מינית פסולה, וכל מעשה המהווה עבירה נגד המוסר על פי חוק העונשין התשל"ז-1977, או מעשה המהווה הפרה של החוק למניעת הטרדה מינית התשנ"ח-1998.
- 2.6 מוצר שהמבוטח ייצר, הפיק, מכר, תיקן, טיפל בו, הרכיב, שיווק, סיפק, הפיץ, ייבא או ייצא.
- 2.7 חבות שחובה לבטחה על פי דין בגין כלי רכב מנועי, כולל חבות של מי שיש לו פטור מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי וגם או חבות שבטחה בביטוח "חובה", וכן חבות בגין נזק לרכוש צד שלישי הנובעת משימוש בכלי רכב מנועי או כלי ממונע כלשהו המשמש לנסיעה.
- 2.8 מקרה ביטוח שהמבוטח אחראי לו מתוקף מעמדו כדירקטור, מנהל, נושא משרה או בעל עמדה דומה, או נזק המכוסה או שיכול להיות מכוסה על פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה; ואולם חריג זה לא יחול על אחריות כלשהי שהייתה חלה ללא קשר למעמד כאמור.
- 2.9 הפרה של זכויות קניין רוחני, בין אם הן רשומות ובין אם לא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור כגון זכויות בפטנטים, סימונים מסחריים, סימני שירות, זכויות יוצרים, סודות מקצועיים, מידע קנייני וסודי וכיוצא באלה.
- 2.10 חומר גרעיני (NUCLEAR MATERIAL) כלשהו, לרבות קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי, מבעירת דלק גרעיני או מפיצוץ רדיואקטיבי רעלי או מרכיבים מסוכנים אחרים של כל הרכבה גרעינית נפיצה או מרכיב גרעיני וכן קרינה ו/או שדות אלקטרו מגנטיים.
- 2.11 אובדן מסמכים, כספים וביטחונות, אובדן השימוש בהם ו/או העיכוב אשר נגרם בשל אובדנם.
- 2.12 אובדן שימוש ו/או עיכוב הנובעים מאי עמידה בלוח זמנים מצד המבוטח אלא אם אי העמידה בלוח הזמנים נבעה ממקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.
- 2.13 כשל בהערכה מוקדמת של הוצאות וגם/או זמן שנעשתה על ידי המבוטח וגם/או כל מי מטעמו.
- 2.14 הוצאות לתיקון ו/או השבה לקדמות של העבודה שבוצעה ו/או הוצאות ו/או תקבולים שנתבע המבוטח להחזיר ללקוחותיו ו/או שקוזזו למבוטח על ידי לקוחותיו.

- 2.15. הנסיבות שיפורטו להלן, וזאת מבלי להתייחס לכל סיבה או אירוע אחר שתרמו לגרימת הנזק בין אם בו-זמנית או באיזשהו שלב של קרות נזק:
- א. מלחמה, פלישה, פעילות אויב זר, פעולות איבה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא), חבלה וטרור, מהומות אזרחיות המגיעות לממדים של התקוממות עממית, מלחמת אזרחים, מרד, מהפכה, התקוממות צבאית, מרידה, שלטון צבאי או שלטון שנתפס שלא כדין, מצור - אלא אם כן האחריות הייתה קיימת גם בהיעדר אירועים כאמור.
- ב. החרמה, הלאמה, הפקעה או הרס או נזק לרכוש, על ידי או על פי הוראה של ממשלה או רשות ממלכתית או מקומית;
- ג. כל מעשה טרור; למטרת סעיף זה "מעשה טרור" פירושו: מעשה הכולל אך לא מוגבל לשימוש בכוח, שימוש באלימות, שימוש בכלי נשק אטומי, כימי או ביולוגי; בכלי נשק של הרס כללי; הרס, שיבוש או חתירה תחת כל מערכת תקשורת ואינפורמציה או תשתית או כל מה שהן כוללות בתוכן; חבלה או כל שימוש באמצעי אחר על מנת לגרום במכוון או שלא במכוון נזק מכל סוג שהוא, או כל איום לנזק כל אחת מהפעולות שהוזכרו לעיל על ידי כל אדם, קבוצה או קבוצות, בין אם הם פועלים לבדם ובין אם הם פועלים בשם או בקשר עם כל ארגון שנוצר למטרות פוליטיות, דתיות, אידיאולוגיות או מטרות דומות, לרבות כוונה להשפיע על כל ממשלה או להפחיד את הציבור או חלק ממנו.
- ד. כל מעשה בלתי מאורגן או בלתי מבוקר או מעשה אלים שנעשה לתועלתו של העושה אותו (כגון: שוד, ונדליזם, הרס, ביזה, גניבה וכדומה) שנגרם עקב אחד מהדברים המפורטים בסעיף זה ועל ידי אזרחים, אנשי שלטון או חיילים. יודגש כי חריג זה מחריג גם אובדן או נזק, עלות או הוצאה כספית מכל סוג שהוא שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם כל פעולה שנוקטה בקשר עם פיקוח, מניעה, דיכוי או צמצום בכל דרך של כל מעשה שנמנה באחד מהמאורעות הנ"ל המצוינים בחריג זה.
- אי תקפות או בטלות או קביעה של חוסר יכולת יישום לגבי חלק מסוים של חריג זה לא תפגע בשלמות יתר חלקי הסעיף ובתקפותם.
- 2.16. פרעות, שביטה או השבתה.
- 2.17. התחייבות שהמבוטח קיבל על עצמו לאספקת חומרים, להסדרתם או לטיפול בהם.
- 2.18. ערבות אישית שנתן המבוטח.
- 2.19. תביעה וגם או מקרה ביטוח כשלהו, שהובאו לידיעת המבוטח לפני תחילת תוקפה של פוליסה זו.
- 2.20. פגיעה בפרטיות או השמצה, הוצאת דיבה או הוצאת לשון הרע.
- 2.21. א. "מחלת הפרה המשוגעת" (B.S.E.) - BOVINE SPONGIFORM ENCEPHALOPATHY - TRANSMISSIBLE SPONGIFORM ENCEPHALOPATHY OR THE NEW VARIANT CREHUTZFELD JACOB DISEASE (V.C.J.D.)
- ב. מוצר המשלב הנדסה גנטית (G.M.O) - GENETICAL MODIFIED ORGANISMS (גוף חי שעבר התאמה גנטית).
- ג. שימוש במוצר שיוצר ו/או נלקח מגוף האדם.
- ד. קרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.
- 2.22. זיהום סביבתי מכל סוג, ומבלי לגרוע מכלליות האמור זיהום אוויר, מים או קרקע, למעט זיהום סביבתי תאונתי ובלתי צפוי מראש כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה. להסרת ספק מובהר בזאת, כי אבדן או נזק שייגרם במישרין או בעקיפין על-ידי



- וגם או מזיהום רדיואקטיבי אינם מכוסים, אפילו אם נגרמו מחמת סיכון המכוסה על-פי פוליסה זאת ואין לאמור בסייג זה כדי לשנות מן המסוייג על-פי חריג 2.10 לעיל (חומר גרעיני וכו').
- 2.23. שירות תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תחזוקה של תוכנה.
- 2.24. נזק אישי מכל סוג שהוא, לרבות נזק רגשי. למעט נזקי גוף כהגדרתם בסעיף 1.9 לסעיף ההגדרות לעיל.
- 2.25. הפרת סודיות.
- 2.26. תביעה שהוגשה לערכאות משפטיות כלשהן מחוץ לגבולות ישראל או על פי דין זר, לרבות תביעה ל"אימוץ"/אכיפה של פסק דין זר לבית המשפט בישראל.
- 2.27. אי יכולתו של המבוטח לסלק את חובותיו.
- 2.28. טבק או כל מוצר שהוא המכיל טבק או מוצרי טבק.
- 2.29. מסחר אלקטרוני באמצעות אינטרנט וגם או בכל דרך אחרת.
- 2.30. שיטת הבנייה הידועה בשם "פל-קל".
- 2.31. קנסות, פיצויים במסגרת הליך פלילי, פיצויים עונשיים או פיצויים לדוגמה, נזקים כפולים, מסים וכל סוג אחר של נזקים שאינם במסגרת פיצוי וגם/ או שיפוי על הנזק.
- 2.32. התחייבות שקיבל על עצמו המבוטח במסגרת חוזה או הסכם שבכתב או בעל-פה. האמור בחריג זה לא יחול על אחריות שהייתה למבוטח גם בהיעדר חוזה או הסכם כאמור.
- 2.33. סכום כלשהו אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו, והוא מנוע מכך מכוח הסכם בכתב או בעל-פה שהוא צד לו.
- המבוטח יחזיר לחברה כל סכום ששילמה ויכול היה לגבותו בהיעדר הסכם כזה.
- 2.34. נזק גוף שנגרם לכל אדם במהלך וגם /או עקב וגם/או כתוצאה מעבודתו או העסקתו על ידי המבוטח וגם /או שמקורו ביחסי עובד-מעביד.
- 2.35. כל תביעה מצד המוסד לביטוח לאומי לגבי אדם שנפגע ושהמבוטח נידרש ולא שילם עבורו דמי ביטוח לאומי או לא דיווח למוסד לביטוח לאומי על היותו עובד שלו, כנדרש על פי דין;
- 2.36. כל תביעה מצד המוסד לביטוח לאומי לגבי אדם שעבד או נתן שירות למבוטח באמצעות חברת כוח אדם או קבלן, לרבות קבלן משנה או באמצעות חשבונות או תאגיד שבבעלותו;
- 2.37. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או צורן (סיליקה) או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט או צורן, בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט או הצורן.
- 2.38. הפסד או נזק או חבות ממעשה זדון וגם/ או במתכוון וגם/ או כתוצאה מהם של המבוטח או בן משפחתו או מי מטעמם - כולל ידיעה מוקדמת של מי מהם על כוונת זדון של אחר ואי נקיטת אמצעים סבירים לסיכול המעשה, וכן כולל התנהגות של מי מהם המנוגדת לדין והעולה כדי נטילה במודע של סיכון וכן התנהגות של המבוטח החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.
- 2.39. חבות כלשהי בגין אבדן, נזק, הרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (כולל וירוס מחשב אך לא מוגבל לכך) או אבדן שימוש, ירידה בתפקודיות, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שינבעו מכך, וזאת בלא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר לאבדן.

**"נתונים אלקטרוניים" פירושם:** עובדות, מושגים ומידע שהומרו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקשורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בבקרה אלקטרונית; וכלל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בציוד כזה וניהולו.

**"יורוס מחשב" פירוש:** קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בדרך קוד או הוראות, בלתי מורשים, תוכנתיים או אחרים, המפיצים את עצמם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. יורוס מחשב כולל "סוסים טרויניים", "תולעים" ו"פצצות זמן או פצצות לוגיות", אך אינו מוגבל לאלה בלבד.

2.40. כל הפסד, נזק (לרבות נזק פיננסי טהור, נזק גוף, נזק נפשי), חבות כלשהי, הוצאה מכל סוג שהיא (לרבות הוצאה מניעתית), קנסות, עונשים או כל סכום אחר (להלן: "נזק") הנגרם במישרין ו/או בעקיפין ו/או בקשר עם ו/או כתוצאה מאיזה מהדברים המצוינים להלן, בין אם אירעו בפועל ובין אם לאו, לרבות אם הנזק נבע כתוצאה מחשש או איום לאותם דברים המצוינים להלן:

- יורוס הקורונה (COVID-19) לרבות כל מוטציה או וריאציה שלו
- מגיפה שהוכרזה על ידי ארגון הבריאות הבינלאומי או על ידי רשות ממשלתית אחרת.

נטל ההוכחה כי התקיימו הנסיבות המפורטות בחריג המגיפה הנ"ל מוטל על המבטח.

## כיסויים נוספים

### 3.1 כיסוי לתקופת גילוי מוארכת

3.1.1. אם צוין במפורש ברשימה כי הרחבה לתקופת גילוי מוארכת תקפה, במקרה של ביטול הפוליסה או אי חידושה - ובלבד שהעילה לביטול או לאי חידוש הפוליסה אינה הונאה או ניסיון הונאה של החברה וגם או אי תשלום דמי הביטוח - תכסה החברה, תביעות שמקורן במקרה ביטוח המכוסה במסגרת הפוליסה, שנגרם בתקופה המתחילה בתאריך הרטרואקטיבי ומסתיימת במועד תום תקופת הביטוח הנקוב ברשימה, ובתנאי שתביעות או הודעה על האפשרות לתביעות אלה הובאו לידיעת המבוטח לראשונה בתוך התקופה שצויינה בדף הרשימה כתקופת הביטוח המוארכת, ובאם לא צוינה תקופה כאמור - בתוך תקופה של 6 חודשים, תקופה זו תחל ממועד סיום תקופת הביטוח המקורית.

למען הסדר הטוב יובהר, אלא אם צוין אחרת ברשימה, כי מתן הרחבה לתקופת גילוי מוארכת לתקופה המתחילה במועד הרטרואקטיבי, נוגעת אך ורק לתקופה הרטרואקטיבית בה המבוטח היה מבוטח ברצף ובפועל בחברה ולא לתקופה רטרואקטיבית שניתנה למבוטח לכיסוי בגין תקופה שהיה מבוטח אצל מבטח אחר (לצורך שמירה על הרצף הביטוחי, אף אם חלק מאותה תקופה היה מבוטח בחברה). לדוגמה: המבוטח בוטח משנת 2013 בחברה עם תקופה רטרואקטיבית משנת 2010 (אז בוטח בחברת ביטוח אחרת או לסירוגין גם בחברה) - תקופת הגילוי המוארכת תחול אך ורק על תקופת הביטוח משנת 2013.

3.1.2. יודגש כי על המבוטח ליידע את החברה ו/או מי מטעמה, כפי שצויין בדף הרשימה, באופן מיידי בעניין התביעה וגם בעניין אפשרות לתביעה - ולהעבירה לידיה - עם קבלתה וגם או עם ידיעתו על האפשרות להתהוותה.

3.1.3. הרחבה זו תהייה תקפה ובלבד שלא קיים למבוטח כל ביטוח אחר המכסה את אותו מקרה ביטוח. היה ולמבוטח ביטוח אחר המכסה את אותו מקרה ביטוח, תחול הרחבה זו כרובד נוסף מעל גבולות פוליסת הביטוח האחרת המכסה את מקרה הביטוח.

3.1.4. יודגש כי גבול אחריות החברה בעבור תביעות שתיפתחנה בתקופת הביטוח המוארכת בהתאם להרחבה זו, הוא גבול האחריות שנותר בתקופת הביטוח האחרונה אשר בוטח המבוטח בחברה בהתאם לפוליסה זו, וכל תביעה מכוסה שתוגש על-פי סעיף זה (ללא רלבנטיות לשנת האירוע ובלבד שנכללת בתוך התקופה הרטרואקטיבית ועד למועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ושכוסה על פי תנאי פוליסה זו) תהיה חלק מגבול האחריות שנותר מתקופת הביטוח האחרונה שבה בוטח המבוטח על פי פוליסה זו ותנאי 5.11 (הקטנת גבול אחריות לאחר תביעה), מהתנאים הכלליים להלן יחול על גבול האחריות הנותר בהתאם.

### 3.2 כיסוי להגנה בפני הלכים פליליים/משמעתיים

אם צוין במפורש ברשימה כי הכיסוי להגנה בפני הלכים פליליים/משמעתיים כנגד המבוטח תקפה אזי:

3.2.1. החברה תעמיד למבוטח עורך דין, לפי שיקול דעתה, לשם ייעוץ או הגנה משפטית בהלכים פליליים(להלן: "הלכים פליליים"), והלכים משמעתיים (כולל חקירת סיבת המוות) לרבות ועדות בדיקה וועדות חקירה מקצועיות

שהוגשו נגד המבוטח והקשורים למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותישא בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

3.2.2. נוסף על כך תעמיד החברה עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג המבוטח עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין וגם או גזר דין שיוטל על המבוטח בהליכים פליליים וגם או מנהליים, ותישא גם בהוצאות הערעור כאמור.

3.2.3. האמור בסעיף 3.2.2 כפוף לכך שהחברה תקבל חוות דעת מנומקת מעורך דין שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, אשר לפיה יש בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור האמור.

אם המבוטח לא יהיה מעוניין בשירותיו של עורך דין שתעמיד לרשותו החברה, בהתאם לאמור לעיל, הרי יהא רשאי לפנות לעורך דין על פי בחירתו, ובמקרה כזה ישופה על ידי החברה בהוצאות הגנה (כהגדרת מונח זה בסעיף 1.21 לעיל) לרבות בגין הערעור;

3.2.4. אחריות החברה על פי הרחבה זו תהיה רק בגין מעשה או מחדל של המבוטח הקשור למקרה הביטוח המכוסה במסגרת פוליסה זו, והרחבה זו לא תעלה על הסכום המצוין בדפי הרשימה בגין מקרה ביטוח וסך כל מקרי הביטוח לתקופת הביטוח.

3.2.5. המבוטח ימציא לחברה כל מכתב, דרישה וגם או תביעה פלילית וגם או מנהלית, הזמנה וגם או הודעה משפטית וגם או מנהלית, בהקדם לאחר קבלתם לידי. כן תינתן הודעה בכתב לחברה מיד כאשר ייוודע למבוטח כי עומדים להתקיים הליכים מנהליים וגם או משפטיים פליליים, חקירה מנהלית וגם או משפטית וגם או חקירת סיבת מוות - בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום למקרה ביטוח על פי פוליסה זו.

3.2.6. סייגים לכיסוי

על אף האמור בסעיפים 3.2.1-3.2.4 לעיל, החברה לא תעמיד לרשות המבוטח עורך דין וגם או לא תישא בתשלום כלשהו, על פי הרחבה זו, אם בעת קרות מקרה הביטוח היה המבוטח תחת השפעה של סמים, או פעל מתוך כוונה לגרום לאירוע מתוך כוונת זדון, והורשע בכך.

3.2.7. יודגש כי אם החברה בחרה להעמיד למבוטח עורך דין וגם או לממן לו עורך דין שייבחר בהתאם לאמור בהרחבה זו - הגנה משפטית בהליך פלילי וגם או מנהלי; ובמהלך ההליך (גם בזמן חקירת המבוטח) או בסופו של ההליך יתברר כי המבוטח פעל תחת הסייגים המפורטים בסעיף 3.2.6 לעיל להרחבה זו- סייגים להרחבת הגנה בהליכי משפט - רשאית החברה להפסיק את מתן ההגנה המשפטית או את מימונה, ויהא על המבוטח להשיב לחברה - על פי דרישתה הראשונה - כל סכום שבו נשאה החברה בשכר טרחה והוצאות הגנה.

3.2.8. לעניין הרחבה זו, וככל שמדובר באמור בסעיף 3.2.7, יפעלו הצדדים לפני מתן הייצוג ו/או העמדת עורך הדין כלהלן:

3.2.8.1. המבוטח יאשר בכתב כי נמסרו לו התנאים המפורטים בכיסוי זה והוסבר לו כי כיסוי זה יוענק לו בכפוף לחובתו לשפות את החברה בגין כל הוצאותיה אם מתקיימים התנאים המפורטים בסעיף 3.4.8.

3.2.8.2. המבוטח יסמך את בא כוחו באמצעות ייפוי כוח בלתי חוזר להודיע לחברה בדבר כל התפתחות מהותית בחקירה כמו גם בתיק וכן עם סיומם של ההליכים. אין באמור לעיל כדי לפגוע בחסיון עורך-דין- לקוח.

3.2.8.3 על פי בקשתה של החברה, יספק המבוטח ערבויות בנקאיות מתאימות להבטחת השיפוי כאמור בסעיף 3.2.8.1 לעיל, שבעלותן יישא המבוטח. המבוטח יהא רשאי להציע לחברה בטוחות אחרות, לשביעות רצונה של החברה.

3.2.8.4 אם המבוטח ימלא אחר התנאים המפורטים בסעיפים 3.2.8.1 - 3.2.8.3 (כולל) לעיל, הרי יהא זכאי לכיסוי זה, וזאת בכפוף לתנאי הפוליסה וחרגיה בכלל ובכפוף לסעיפים 3.2.7-3.2.6 לעיל בפרט.

3.2.9 היה ולמבוטח ביטוח אחר המכסה את ההגנה בפני הליכים פליליים/ משמעתיים והגנה על שמו הטוב או על חלק מאלה, תחול הרחבה זו כרובד נוסף מעל גבולות האחריות של הביטוח האחר ותיכנס לתוקפה אך ורק לאחר מיצויים המוחלט של גבולות האחריות של הביטוח האחר.

### 3.3 כיסוי בגין אבדן מסמכים

אם צוין במפורש ברשימה כי כיסוי בגין אבדן מסמכים בתוקף, אזי בניגוד לאמור בחריג 2.11 לעיל (אבדן מסמכים), ובכפוף למבוא, להגדרות, ליתר הסייגים ולתנאי הפוליסה, הפוליסה מורחבת לכסות את אחריות המבוטח בגין אבדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים אשר הופקדו בידי המבוטח במהלך עיסוקו, עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו. ואולם, האמור בהרחבה זו לא יחול על אבדן של כתבי ערבות, ניירות ערך ומסמכים סחירים אחרים מכל סוג. אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד 300,000 ₪ למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. מובהר בזה כי גבול אחריות זה כלול בתוך גבולות האחריות הכלליים בפוליסה, ואינו בנוסף להם.

### 3.4 כיסוי בגין אי יושר של עובדים

אם צוין במפורש ברשימה כי כיסוי בגין אי יושר עובדים בתוקף, אזי בניגוד לאמור בחריג 2.2 לעיל (מעשה לא ישר של עובד, חריגה מסמכות וכו') ובכפוף למבוא, להגדרות, ליתר הסייגים ולתנאי הפוליסה, הפוליסה מורחבת לכסות את אחריות המבוטח בגין מקרה ביטוח שעילתו היא מעשה או מחדל פלילי שנעשו שלא ביושר ובזדון על ידי עובד המבוטח בעבר או בהווה. ואולם, לא יינתן כיסוי ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהו לעובד או לכל אדם שהיה שותף לביצוע המעשה או המחדל הפליליים או למעשה שנעשה שלא ביושר או בזדון כאמור. אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד לסך 150,000 ₪ למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. מתגמולי הביטוח שישולמו על פי כיסוי זה, ינוכו סכומים אשר ניתן לקבלם מאותו איש או אנשים שביצעו את המעשה או המחדל. מובהר בזה כי גבול אחריות זה כלול בתוך גבולות האחריות הכלליים בפוליסה, ואינו בנוסף להם.

### 3.5 כיסוי בגין פגיעה בפרטיות או השמצה, הוצאת דיבה או הוצאת לשון הרע

אם צוין במפורש ברשימה כי כיסוי בגין פגיעה בפרטיות, השמצה, הוצאת דיבה ושם רע בתוקף, אזי בניגוד לאמור בחריג 2.20 לעיל (פגיעה בפרטיות, השמצה, הוצאת דיבה ושם רע) ובכפוף למבוא, להגדרות, ליתר הסייגים ולתנאי הפוליסה, הפוליסה מורחבת לכסות את אחריות המבוטח במסגרת ועקב עיסוקו של המבוטח המצוין ברשימה שעילתו היא פגיעה בפרטיות, השמצה, הוצאת דיבה ושם רע. אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת עד לסך 300,000 ₪ למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. מובהר בזה כי גבול אחריות זה כלול בתוך גבולות האחריות הכלליים בפוליסה, ואינו בנוסף להם.

## כיסוי לביטוח חבות כלפי צד שלישי

4. אם צוין במפורש ברשימה, הפוליסה מורחבת לשפות את המבוטח בעד סכומים שהיה חייב על פי החוק לשלם לצד שלישי כלשהו, בשל מקרה ביטוח שייגרם בתוך תקופת הביטוח, זאת בכפוף לגבולות האחריות, להגדרות, לתנאים ולסייגים המפורטים בפוליסה ובכיסוי זה.

א. הגדרות לצורך הרחבה זו:

מקרה ביטוח:

אירוע תאונתי שגרם ל:

1. נזק גוף; מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.

2. נזק רכוש שייגרם לרכוש צד שלישי לרבות אובדן או נזק שהינו תוצאה ישירה של היזק כאמור.

ב. סייגים נוספים לצורך הרחבה זו:

הרחבה זו אינה מכסה את המבוטח, והחברה לא תהא אחראית לפי הרחבה זו, אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, בגין מקרה ביטוח שנגרם במישרין או בעקיפין או בקשר עם או כתוצאה מכל המפורט להלן:

1. נזק המוחרג על פי אחד או יותר מהסייגים המפורטים בסעיף 2 לעיל (חריגים - הגבלות לחבות החברה).

2. כלי נשק, תחמושת, חומרי נפץ, חומרי חבלה, פצצות, פגזים וכיו"ב המוחזקים על ידי המבוטח כמו גם על ידי מי מעובדיו או המועסקים על ידי המבוטח וברשותו. ואולם - המילים "כלי נשק, תחמושת" לא יחולו על חבותו של המבוטח העלולה לנבוע מאחזקת כלי נשק ותחמושת של עובד המבוטח או של מי מטעמו של המבוטח ובלבד שכלי הנשק וגם/ או התחמושת מוחזקים ברישיון אצל אותו אדם, אינם מחויבים במסגרת עיסוקו של המבוטח וגם/ או של העובד אצל המבוטח וכן המבוטח אישר מראש לעובדיו או למי מטעמו של המבוטח, לשאת כלי נשק וגם/ או תחמושת במקום העבודה.

3. הרעלה מכל סוג שהוא.

4. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח עקב שימוש במעלית, מנוף, מכשיר הרמה, רכבת, כלי טיס, כלי שיט, לרבות טעינת סחורות עליהם או פריקתן.

5. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח עקב השימוש בבעלי חיים או החזקתם.

6. חבות של המבוטח כלפי קבלן, או קבלן משנה ועובדיהם, או כלפי כל אדם אחר הקשור עם המבוטח בחוזה עבודה מפורש או מכללא.

7. חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.

8. נזק ישיר כלשהו לצינורות, מתקנים או כבלים תת קרקעיים, שהינם בעומק העולה על חצי מטר מתחת לפני הקרקע, שהמבוטח לא בדק את המקום המדויק בו הם מצויים אצל הרשויות המתאימות לפני ביצוע עבודותיו ולא ביצע את עבודותיו בהתחשב במיקומם. למרות האמור לעיל, ככל שנדרש בהתאם להוראות הדין, לגבי ביצוע עבודות כאמור, בדיקה מוקדמת ו/או היתר מאת הרשויות המתאימות/ המוסמכות, אזי לא יהיה כיסוי בגין נזקים לצינורות, מתקנים או כבלים תת קרקעיים שהמבוטח לא פעל בהתאם להוראות הדין.

כמו כן, לא יהיה כיסוי לנזק תוצאתי מכל סוג, אשר נובע מנזק פיזי שנגרם לצינורות, מתקנים או כבלים תת קרקעיים.

9. חבות כלשהי בגין שרתים שניתנו, מוצרים שיוצרו, נארזו, נמכרו, סופקו, תוקנו, סופלו, שווקו, פורקו, וגם או הורכבו וגם או יובאו לישראל למטרות מסחריות

על ידי המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשרותו, למעט מוצרים שיוצרו על ידי המבוטח, כל עוד הם מצויים בתוך בית העסק; המילה "סופקו" בסייג זה לא תחול לגבי מוצרי מזון ומשקה שיוספקו כאירוח על ידי המבוטח

#### 10. נזק שנגרם

- 10.1. לרכוש הנמצא בבעלותו וגם או בשליטתו וגם או באחריותו וגם או בחזקתו של המבוטח;
- 10.2. לצד שלישי בעל זכות כלשהי ברכוש הנמצא בבעלותו וגם או בשליטתו וגם או בהשגחתו וגם או בחזקתו של המבוטח.
- 10.3. לרכוש בעת קרות מקרה הביטוח ישירות מהפעולה בה פעל המבוטח או כל אדם שבשירותו באותו רכוש.
- 10.4. נזק שייגרם בעת ביצוע שינויים או שיפוצים או הרחבות במבנה בית העסק ובחצריו או בקשר עם עבודות כאלה, למעט בעת ביצוע עבודות אחזקה שוטפות ורגילות.
- 10.5. נזק שייגרם ליסודות של בנינים הגובלים או נמצאים בסמוך לכל עבודה הנעשית על ידי המבוטח או כל איש שבשרותו.
- 10.6. נזק לקרקע או לרכוש או לבנין שייגרם על ידי זעזוע או רעד (ויברציה), החלשת משען של קרקע או של רכוש או של בנין, או תביעות כתוצאה מנזק כזה
- 10.7. תביעות הנובעות מנזק פיננסי, אלא אם נזק כזה נגרם באופן ישיר ובהמשך לנזק ממשי לרכוש.
- 10.8. בגין שימוש או הפעלה של ציוד מכני הנדסי שאינו חייב בביטוח חובה על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תשל"ל - 1970 - וחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
- 10.9. בשל עבודות בחום וגם או באש גלויה, אלא אם הוכיח המבוטח למבטח, לשביעות רצונו המלאה של המבטח, כי הופעל נוהל בטיחות עבודות בחום / באש להלן, המהווה אמצעי להקלת סיכון המבטח.
- 10.10. נזק שייגרם על ידי או תוך שימוש בכלי טיס, כלי שיט, לרבות טעינתם ופריקתם של אלה.
- 10.11. התפרעות, מהומות, וסכסוכי עבודה.
- 10.12. חבות כלשהי הנובעת או קשורה לספורט אתגרי - ענפי ספורט הנחשבים למסוכנים במיוחד והכוללים/דורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני, מהירות, גובה וסכנה. לעניין פרוט ענפי הספורט הנכללים בהגדרה זו, ראה פירוט באתר המבטח "הגדרת ספורט אתגרי".

# תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה

- 5.1. תחולת החוק  
על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, לרבות הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 5.2. חובת גילוי ושינוי מהותי
- 5.2.1. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן: "חוק חוזה הביטוח").
- 5.2.2. עוד לעניין מהותי, הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח וגם או מידע בכל מסמך אחר שהוגש למבטח, בין אם לגבי פוליסה זו ובין אחרת, עובדות מהותיות לצורך ביטוח זה תיחשבנה גם עובדות בנוגע לנושאים אלה:
- א. עובדות שנדרשו בטופס ההצעה או כל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.
- ב. מקצועו של המבוטח, מומחיותו המיוחדת/ ספציפית של המבוטח, עיסוקו ומשלח ידו, כולל שינוי במקצועו או הרחבת תחום התעסקותו במקצוע שלגביו ניתן ביטוח זה.
- ג. סוג ההתמחות המיוחדת של המבוטח.
- ד. השכלתו המקצועית של המבוטח, הכשרתו, ניסיונו המקצועי, הוותק שלו, התמחותו המיוחדת ותוארו המקצועי במקצועו, בעיסוקו ובמשלח ידו.
- ה. מקרי הביטוח שגרמו המבוטח וגם או אירועים שאירעו ושיש לחשוש כי הללו מהווים מקרה ביטוח כאמור, במהלך שבע השנים שקדמו לביצוע הפוליסה.
- ו. סירוב מצד מבטח כלשהו לבטח את המבוטח או התנאת הביטוח בתנאים מיוחדים.
- 5.2.3. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 5.2.4. שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 5.2.5. בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מידי מעת שנודע לו על כך.
- 5.2.6. לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה במפורש כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי היתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי".
- 5.2.7. תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תשובה שאינה מלאה וכנה או הודעה על שינוי מהותי או תוך 30 ימים מהיום שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל מיד את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח.



ביטל המבטח החוזה מכח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכונת מרמה.

5.2.8 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 5.2 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

5.2.8.1 התשובה או אי מתן הודעה כאמור בתנאי 5.2.5 (לפי העניין), ניתנו בכונת מרמה;

5.2.8.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא.

5.2.9 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בתנאי 5.2.7 - 5.2.8 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכונת מרמה:

5.2.9.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

5.2.9.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

5.2.10 אין בתנאי 5.2 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

### 5.3 **תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**

5.3.1 דמי הביטוח והדמים האחרים המגיעים מן המבוטח לחברה בקשר לפוליסה ישולמו בתוך 28 ימים ממועד תחילת הביטוח, או במועדים שהוסכם עליהם בכתב בין המבוטח לחברה.

5.3.2 לא שולמו דמי הביטוח או תשלום כלשהו שחב המבוטח לחברה בתוך 28 ימים, אפשר יהא לשלמם במועדים אחרים שהוסכם עליהם במפורש כלהלן:

5.3.2.1 לגבי פוליסה הנקובה בשקלים - הסכומים שבפיגור יישאו הפרשי הצמדה בעבור תקופת הפיגור מיום תחילת הביטוח. כאשר הפרשי הצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע במועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד הידוע ביום שבו שולם כל תשלום בפועל.

5.3.2.2 לגבי פוליסה הנקובה בדולרים (ארצות הברית), יערך כל תשלום בשקלים חדשים לפי השער היציג ביום בצוע התשלום.

5.3.3 למען הסר ספק ובכפוף לאמור בתנאי 5.18 להלן (דמי הביטוח כפופים להתאמה), מובהר בזאת כי לא יהיה בפוליסה זו, בחידושה או בביטולה משום ויתור על ביצוע התאמה לגבי תקופת ביטוח כלשהי שקדמה לתקופת הביטוח בפוליסה זו.

5.3.4 לא שולמו דמי הביטוח במועדים המוסכמים, יישא הסכום שבפיגור אף ריבית כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, (להלן: "**הריבית שבפיגור**") מן היום שבו החל הפיגור ועד ליום פירעון מלאו הסכום שבפיגור. יובהר כי אם הריבית נקבעה בדין, תחול הריבית שנקבעה בדין.

5.3.5 לא שולם הסכום שבפיגור במועד שנקבע (כאמור לעיל) ואף לא בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי לפעול על פי האמור בתנאי משנה 5.3.6 עד 5.3.7 (כולל) להלן.

5.3.6. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבטוח, המבטח רשאי להודיע למבטוח, בכתב, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

5.3.7. אין בביטול הביטוח על פי תנאי זה כדי לגרוע מחובת המבטוח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטול האמור.

#### 5.4. דין ושיפוט ישראלי

על כל תביעה לפי פוליסה זו יחול הדין הישראלי בלבד, ולבית המשפט הישראלי תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל חילוקי הדעות הנובעים ממנה. החברה לא תפצה וגם או לא תשפה את המבטוח בגין החלטה שנתנה סמכות שיפוט אחרת שמקום מושבה מחוץ לתחום מדינת ישראל.

#### 5.5. אמצעים להקלת הסיכון

ככל שצוין במפורש בפוליסה או בכל דרך אחרת, שעל המבטוח לנקוט באמצעים למניעת סיכון ו/או להקלת סיכון המבטח (להלן: "האמצעים") ולא ננקטו אמצעים אלו, ועקב כך אירע מקרה הביטוח או הוחמר, יהיה בכך כדי להביא להפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח עד כדי דחיית כיסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה הביטוח.

**מבטוח נכבד! כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח - אנא הקפד על נקיטת האמצעים במלואם.**

#### 5.6. חובת זהירות ושמירת תנאי בטיחות

5.6.1. על המבטוח לנקוט את כל אמצעי הזהירות הסבירים ולמלא אחר כל חובה חקוקה שנועדה למנוע את מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו. נוכח המבטוח או הובא לידיעתו כי מעשה או מחדל כלשהו, שלו או של זולתו, עלול להוות מקרה הביטוח, עליו לנקוט את כל האמצעים הדרושים על מנת למנוע את המעשה או המחדל.

5.6.2. בעת בחירת עובדים או/גם אנשים הנמצאים בשירותו נדרש המבטוח לוודא שיהיו אלה בעלי כישורים מתאימים ובעלי כל ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לביצוע עבודתם, לנקוט אמצעי זהירות לשם מניעת תאונות, מקרי ביטוח ולקיים את חיובי החוק או חובות ותקנות אחרות המוטלות על ידי רשות מוסמכת. כן עליו לנקוט אמצעים נאותים להחזקת מקומות העבודה, המפעלים, הדרכים, המכונות והמתקנים בתנאים נאותים ותקינים.

5.6.3. אם יתגלו פגם או סכנה כלשהם, יעשה המבטוח את הצעדים הדרושים לתיקונם או לסילוקם.

#### 5.7. כתובת למשלוח הודעות

##### 5.7.1. הודעות למבטוח:

הודעה של המבטח למבטוח בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענם האחרון הידוע למבטח.

##### 5.7.2. הודעות למבטח:

הודעה של המבטוח למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבטח בכתב למבטוח, מזמן לזמן.

#### 5.8. מבטוח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בשם המבטוח בפוליסה כמה מבטוחים, ונקבע מבטוח ראשי ברשימה, הרי בתקופת הביטוח ינהל המבטוח הראשי כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבטוחים, ויבקש כל שינוי או תוספת לרבות עניינים הקשורים בתביעות. די יהיה

בחתימת המבוטח הראשי על טופס הצעה ועל בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל הודעת ביטול) כדי לחייב את כל יתר המבוטחים. תגמולי הביטוח שאינם משולמים במישרין לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד - או כפי שיוורה המבוטח הראשי למבטח בכתב; וכן כל הודעה ישלח המבטח למבוטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד המבוטח.

**מובהר בזה כי אין באמור בתנאי זה כדי לשחרר מבוטח כלשהו הנכלל בשם המבוטח מחובותיו על פי פוליסה זו; ואין באמור בתנאי זה כדי לשלול מן המבוטח זכות כלשהי על פי פוליסה זו כלפי כל אחד מהמבוטחים יחד וגם או לחוד.**

#### 5.9. הודעה על מקרה ביטוח וברור חבות המבטח

5.9.1. על המבוטח להודיע למבטח על קרות מקרה ביטוח מיד לאחר שנודע לו, כאמור בסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח.

5.9.2. כל תביעה של המבוטח לשיפוי כמו גם לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבטח למבוטח על פי בקשתו.

5.9.3. על המבוטח למסור למבטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם. בנוסף, חייב המבוטח להודיע לחברה על כל חקירה, תביעה, דרישה או הליך משפטי הנוגעים למקרה הביטוח וגם או יכולים להגיע למקרה ביטוח כאמור בעתיד.

5.9.4. הופרה חובה לפי תנאים 5.8.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 5.8.3 (שיתוף פעולה לענין ברור חבות המבטח) או בתנאי 5.21 (איסור הודאה), 5.22 (הודעה על הליכים) או שנעשה דבר כאמור בתנאי 5.8.7 (מינעה או הכבדה על ברור חבות המבטח), או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכונת מרמה, פטור המבטח מחבותו.

5.9.5. לא קיימה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים בתנאים 5.8.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 5.22 (שיתוף פעולה לענין ברור חבות המבטח), ובתנאים 5.21 (איסור הודאה), 5.22 (הודעה על הליכים) ו- 5.23 (העברת מסמכים), וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קיימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

5.9.5.1. החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות.

5.9.5.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את ברור חבותו ולא הכביד על הברור.

5.9.6. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

5.9.7. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את ברור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר.

5.9.8. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבוטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

5.9.9. הוציא המבוטח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות

בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל לגבולות האחריות.

## 5.10. טיפול בתביעות

5.10.1 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. למבטח יהיה שיקול דעת בנוגע לניהול כל ההליכים או בנוגע לסידור או ליישוב כל תביעה, ועל המבוטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בתנאי זה.

5.10.2 עם זאת, מוסכם שהמבטח יעשה כמיטב יכולתו לפעול בתיאום עם המבוטח כדי לא לפגוע בשמו הטוב או לגרום לו נזק.

5.10.3 תשלום תגמולי ביטוח יהיה, בהתאם לסעיף 68 לחוק חוזה הביטוח, כאמור להלן: **"בביטוח אחריות רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי".**

5.10.4 אם סך התביעה חורג מגבולות האחריות של המבטח, יפעלו המבטח והמבוטח בתיאום הדדי, ובלי לגרוע בכלליות האמור, למבוטח תינתן זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

5.10.5 המבטח יכול - על ידי פקידי, מיופי הכוח - להיכנס, בכל זמן המתקבל על הדעת, למטרות חקירה או בדיקה, לכל המקומות השייכים למבוטח ו/או הנמצאים באחזקתו ו/או באחריותו, שבהם אירע מקרה הביטוח או שיכול ויהיו קשורים למקרה הביטוח, והמבטח יכול לשהות בהם ולבקש להחזיק בהם ובתכולתם, ככל שהעניין מצדיק זאת, הכל בזמן המתקבל על הדעת, ולגבי כל מטרה הקשורה במקרה זה, והמבוטח ייתן ויעשה למבטח את כל ההקלות הדרושות לשם כך.

## 5.11. תשלום סכום גבול האחריות / בפשרה

5.11.1 לפני ניהול הליכים או תוך משא ומתן לפשרה בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות או עניין כלשהו העלול לעמוד לתביעה על פי פוליסה זו - או במהלכם - רשאי המבטח לשלם למבוטח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנוכה ממנו כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח (כאמור בתנאי 4.12 להלן - הקטנת גבול אחריות לאחר תביעה/ נזק), ובמקרה כזה יוותר המבטח על ניהול תביעה או תביעות כאלה ועל הפיקוח עליהן, ויראו באמור כתשלום מלא של כל גבול האחריות המתאימים בפוליסה, למעט תשלומים והוצאות משפט סבירות שישולמו מעבר לגבולות האחריות.

5.11.2 הציע המבטח למבוטח לסיים תביעה או סדרה של תביעות או עניין כלשהו העלול לעמוד לתביעה על פי פוליסה זו בפשרה, והמבוטח התנגד לפשרה, תוגבל אחריות המבטח לסכום הכולל אותו היה משלם המבטח אלמלא סירב המבוטח לסיים התביעה, סדרת התביעות או העניין וזאת אף אם ימשכו ההליכים, והמבטח לא יהיה חב ביותר מהסכום שהיה משלם במסגרת הפשרה. המשיך המבוטח בהליכים שתוצאתם:

5.11.2.1 מחיקה / דחיה של התביעה וגם או ביטול מלא וסופי לכל אפשרות להגשתה - ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות סבירות בהן נשא המבוטח לצורך ההליכים כאמור, אך בשום מקרה לא יותר מהסכום הכולל שהיה משלם המבטח במסגרת הפשרה ;

5.11.2.2. הוקטן סכום הפיצוי, ונשא המבוטח בשל כך בהוצאות הגנה סבירות - ישפה המבטח את המבוטח בסכום הפיצוי, לאחר שנוכה, מגבולות אחריות המבטח על פי פוליסה זו כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח (כאמור בתנאי 5.11 להלן - הקטנת גבול אחריות לאחר תביעה/ נזק) על פי הפוליסה ובנוסף ישפה המבטח בגין הוצאות הגנה סבירות, אך בשום מקרה לא יותר מהסכום הכולל שהיה משלם המבטח במסגרת הפשרה.

5.11.2.3. מובהר, כי לעניין סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח, יחושב הסכום בכפוף לאמור בתנאי 5.12 (הקטנת גבול האחריות לאחר תביעה / נזק) להלן.

#### 5.12. הקטנת גבול האחריות לאחר תביעה / נזק

התחייב המבטח בכתב לתשלום פיצויים לצד שלישי או אם שילם המבטח לצד שלישי פיצויים או, אם שיפה המבטח בתגמולי ביטוח את המבוטח בגין מקרה ביטוח, יוקטנו סכומי ביטוח וגם או גבולות אחריות המבטח בסכום בו התחייב המבטח כלפי הצד השלישי ממועד התחייבותו או ממועד התשלום (לפי העניין) בסכום בו פיצה המבטח את הצד השלישי או בסכום בו שיפה המבטח את המבוטח מהמועד בו שולם או ממועד מתן ההתחייבות, במוקדם שבמועדים.

#### 5.13. השתתפות עצמית

5.13.1. בכל מקרה של תביעה ו/או הוצאות שיעמדו לתשלום, ישא המבוטח בהשתתפות עצמית כהגדרתה בסעיף ההגדרות, והמבטח לא יהיה אחראי לפצות / לשפות (לפי העניין) אלא רק בסכום העולה על השתתפות זו.

5.13.2. למען הסר ספק, סכום ההשתתפות העצמית יחול גם על הוצאות שהוציא המבטח תוך כדי טיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה, וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

5.13.3. יודגש כי ההשתתפות העצמית של המבוטח בגין מקרה ביטוח מהווה רובד ראשון בפוליסה החל על המבוטח וכלולה במסגרת גבול האחריות בפוליסה ואינה בנוסף להם.

5.13.4. נקבעו ברשימה השתתפויות עצמיות שונות לתחומים וגם/או לעניינים שונים, ונגרם מקרה ביטוח שחלות עליו השתתפויות שונות, תחול על אותו מקרה ביטוח הגבוהה מבין ההשתתפויות העצמיות החלות על אותו מקרה ביטוח.

#### 5.14. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. תביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה ביטוח, אשר מכוסה על פי פוליסה זו, אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

#### 5.15. תחלול

5.15.1. אם בשל מקרה הביטוח הייתה למבוטח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח את תגמולי הביטוח ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהו (לפי העניין), ובשיעור התגמולים, הפיצויים ו/או השיפוי ששילם (לפי העניין).

5.15.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי תנאי זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מן המבטח.

5.15.3. קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי תנאי זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, אף אם נעשתה לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.

5.15.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד, שביניהם.

#### 5.16. זכות קיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין אם חובו קשור לפוליסה זו ובין אחרת.

#### 5.17. שינויים בגבולות אחריות המבטח

ביקש המבוטח מהמבטח הגדלה בגבולות האחריות לגבי עניין/ מיזם/ פרויקט/ מבוטח כלשהו, והמבטח הסכים ואישר הגדלת גבולות האחריות כמבוקש, וציין את העניין/ המיזם/ הפרוייקט/ המבוטח המסוים ברשימה, **תחול ההגדלה** בסכומי גבולות האחריות **אך ורק** לגבי אותו עניין/ מיזם/ פרויקט/ מבוטח מסוים **ולא תחול על פעילויותיו האחרות של המבוטח** (לגביהם יחולו גבולות האחריות הנמוכים יותר).

להסרת ספק מובהר, כי במקרה תביעה/ נזק שבגינה/ו שולמה/ו על ידי המבטח תגמולי ביטוח, או שהמבטח התחייב בכתב לשלם, **יופחתו גבולות אחריות המבטח (הן גבולות האחריות הכלליים והן גבולות האחריות לעניין/ המיזם/ הפרוייקט/ המבוטח המסוים) בסכום תגמולי הביטוח אשר שולמו או שהמבטח התחייב בהם בכתב** ואין נפקא מינה אם שולמו בגין העניין/ המיזם/ הפרוייקט/ המבוטח המסוים ברשימה או שולמו בגין עניין אחר כלשהו.

#### 5.18. המרת מטבע וחישוב השיפוי

חישוב השיפוי המגיע למבוטח או לצד שלישי (לפי העניין) ייערך כדלקמן -

5.18.1. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות נקובים בשקלים חדשים ייערך החישוב-

5.18.1.1. לגבי גבולות האחריות על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

5.18.1.2. לגבי תגמולי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד הידוע בסמוך לפני תשלומם בפועל לניזוק או למבוטח (לפי העניין);

5.18.1.3. לגבי התאמת דמי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המועד הסמוך לפני תום תקופת הביטוח.

5.18.1.4. לגבי גובה ההשתתפות העצמית, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד ניכוי סכום ההשתתפות העצמית מתגמולי הביטוח או מועד תשלומם או פירעונם בפועל (לפי העניין).

5.18.2. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות וההשתתפות העצמית נקובים בדולרים של ארצות הברית, יחושבו הללו - לרבות תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או לצד שלישי (לפי העניין) בדולר ארצות הברית, על פי השער היציג של הדולר בבנק ישראל החל במועד החישוב או התשלום (לפי העניין) בפועל, ולרבות לידי המבוטח, הצד השלישי.

5.18.3. אם ננקב בפוליסה סכום ביטוח, סכום גבול אחריות או סכום השתתפות עצמית כלשהו במטבע השונה מזה שרשום ברשימה, יחושב אותו סכום בהתאמה לשער החליפין היציג המפורסם על ידי בנק ישראל של אותו מטבע, למטבע הרשום ברשימה ביום קרות מקרה הביטוח

## 5.19. דמי ביטוח כפופים להתאמה

דמי הביטוח בפוליסה זו חושבו על סמך מחזור שנתי משוער בעסקו של המבוטח על פי הצהרתו בפני המבטח.

מחזור לצורך תנאי זה: סך התקבולים של המבוטח הנובעים ממכירה, אספקה או שירותים של המוצרים.

המבוטח יהיה חייב לנהל פנקס רישום מדויק המכיל את כל הפרטים המתייחסים לנ"ל, ועליו להרשות לחברה או מי מטעמה, לבדוק פנקס זה בכל זמן. המבוטח ימציא לחברה או מי מטעמה, כפי שצוין בדף הרשימה, את כל הפרטים והידועות שתידרושנה, וזאת בתוך חודש ימים מתום תקופת הביטוח. דמי הביטוח בעד כל תקופת הביטוח יותאמו לפי זה, וההפרש בדמי הביטוח - בכפוף לדמי הביטוח המזעריים (המינימליים) שקבעה החברה, כפי שצוין בדף הרשימה - ישולמו לחברה או יוחזרו למבוטח בהתאם למקרה.

## 5.20. הארכת תקופת ביטוח

כל הארכת של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמת הצדדים, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

מובהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה, לא יוארך הביטוח מאליו וכן הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או כל פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו בכתב, כאמור בתנאי זה), אף אם הציע המבוטח למבטח בצורה ובמועד כלשהם להאריכו.

## 5.21. ביטול הפוליסה

5.21.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שישלח על כך הודעה בכתב לחברה. הביטול יחול מהמועד בו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה על ידי המבטח. במקרה כזה, תשאיר החברה לעצמה / המבוטח ישלם את דמי הביטוח (לפי העניין) בהתאם לנוסחה הבאה: 10% מדמי הביטוח השנתיים (ללא תלות בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף) בתוספת 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף.

5.21.2. בנוסף לאמור בתנאי 5.2.7 בעניין הביטול המיידית וכן בתנאי 5.3 לעיל בדבר ביטול הפוליסה בשל אי תשלום דמי הביטוח ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין או הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, רשאית החברה, לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה, ובלבד שתשלח על כך הודעה למבוטח בכתב לפחות 21 יום לפני התאריך שבו יבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח ששילם לחברה באופן יחסי בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין תביעה שהוגשה לפני ביטול הביטוח.

5.21.3. למרות האמור לעיל, אם דרש המבוטח מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח שיש בהם התחייבות לבטל את הביטוח רק לאחר קבלת הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבוטל הפוליסה רק לאחר תום התקופה המצוינת באותם אישורים, אלא אם הודיע המבטח למקבל ההתחייבות, במכתב רשום, על ביטול הביטוח, לפחות למשך מספר הימים הקבוע במסמך ההתחייבות שנחתם, לקבלת הודעה מוקדמת לביטול הביטוח, ובמקרה כזה, יבוטל הביטוח בתום מספר הימים הנקוב בהודעה.

## 5.22. איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, בקשר

עם מקרה בו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

#### 5.23. הודעה על הליכים

המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על חקירה משטרתית או חקירה אחרת, על חקירת סיבות מוות או על כל אישום אשר ייפתחו או העומדים להיפתח - אם אלה ידועים לו - בקשר לכל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה על פי פוליסה זו.

#### 5.24. העברת מסמכים מן המבוטח למבטח

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מידע, מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו - בקשר עם וגם/ או עקב כל תביעה וגם/או נזק וגם/או ענין וגם/ או אירוע וגם/ או מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו.



## פרטי התקשרות

### בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

📍 בית הראל, רח' אבא הלל 3,  
ת.ד. 1951 רמת גן, 5211802

### מחוז צפון

04-8606444 📞

📍 שדרות פל-ים 2, ת.ד. 332,  
חיפה, 3100202

### מחוז ירושלים

02-6404444 📞

📍 בית הראל, רח' עם ועולמו 3,  
גבעת שאול, ת.ד. 34259,  
ירושלים, 9134102

### מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞