

# פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני/מחשב

מהדורת פברואר 2004

## תוכן העינים

### עמוד

2	ביטוח החומרה	<b>פרק א':</b>
7	שיחזור נתונים ותוכנה	<b>פרק ב':</b>
8	הוצאות תפעול נוספות	<b>פרק ג':</b>
9	תנאים כלליים	<b>פרק ד':</b>

הפרקים שבתוקף הינם אלה המפורטים ב"דף הרשימה"  
לפוליסה זו ואשר דמי הביטוח עבורם הוסדרו.

# פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני/מחשב

**הראל חברה לביטוח בע"מ** (להלן - המבטח), מתחייבת בזה על יסוד ההצעות וההודעות של המבוטח, כולן ביחד וכל אחת מהן לחוד, ותמורת תשלום דמי הביטוח, לשפות את המבוטח ששמו מפורט ברשימה (להלן - המבוטח) בשל אובדן או נזק תאונתי פיזי ובלתי צפוי שיגרם לרכוש המבוטח במשך תקופת הביטוח, הכל על פי התנאים הכלליים והמיוחדים של פוליסה זו, החריגים הנספחים לפוליסה והמפרט, המהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

## פרק א' – ביטוח החומרה

### 1. הכיסוי:

המבטח ישפה את המבוטח ע"י תשלום, השבה לקדמות או תיקון, בגין אובדן או נזק פיזי, תאונתי ובלתי צפוי אשר יגרם מסיבה כלשהי במשך תקופת הביטוח המצויינת ברשימה, לפריטים או חלקים המפורטים ברשימה, אלא אם כן נקבע בפוליסה זו כי לסיבה זו אין כיסוי. ביטוח זה יכסה את הציוד המפורט ברשימה ובתוספות הנלוות בעת הימצאו בכל מקום המפורט ברשימה. כל זאת בהיות הציוד בעבודה, או במנוחה, או בשעה שהציוד מועבר ממקום למקום בתוך החצרים אך בכל מקרה לאחר גמר הרצות.

### 2. הגדרות לצורך פרק זה:

#### א. סכום הביטוח:

סכום הביטוח לפוליסה זו הינו עלות החלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש מאותו סוג ומאותו כושר תפוקה. עלות זו כוללת: דמי הובלה, הוצאות הקמה, היטלים ומסים (אם יחולו). סכום זה אינו מהווה בסיס לחישוב השיפוי עפ"י פוליסה זו. לעניין השיפוי ראה סעיף 4 בפרק א'.

אם לא קיים יותר בשוק רכוש חדש הזהה לרכוש המבוטח, סכום הביטוח יהיה המחיר האחרון שנקבע לרכוש המבוטח כחדש ע"י הנציג המוסמך של היצרן, בארץ.

#### ב. אובדן מוחלט:

כאובדן מוחלט של פריט מבטח ייחשב אחד מהמקרים הבאים:

- (1) הפריט הושמד כליל או ניזוק במידה שתיקונו אינו אפשרי.
- (2) הפריט אבד כתוצאה מגניבה או מאירוע אחר המכוסה בפוליסה.
- (3) עלות תיקון הפריט שניזוק עולה על או שווה לערך פריט זהה או דומה שניתן לרכוש במקומו.

#### ג. אובדן חלקי:

נזק הניתן לתיקון ושעלות תיקונו נמוכה מאובדן מוחלט.

## ד. נזקי טבע

(1) סערה וסופה

נזק על ידי סערה, סופה, רוח סוערת או רוח חזקה מהן, שבר ענן. כיסוי זה יכלול אף נזק על ידי מי גשם ו/או חול אשר בא בעקבות נזק למבנה עקב הסיכון הנ"ל.

(2) שיטפון

(א) עליה על גדותיהם או על גובהם הרגיל של ים, אגם, נהר, נחל, ואדי, באר, או מקווה מים אחר.

(ב) הצטברות או זרימה על פני הקרקע או מתחת לה, של מי גשמים או שלגים מחוץ לדרכי זרימתם הרגילות.

(3) שלג וברד

נזק על ידי ברד בעת ירידתו (ולתכולה **רק אם ארע לאחר נזק למבנה**) וגם או נזק שנגרם על ידי עומס יתר מחמת הצטברות שלג או ברד, **למעט דליפת שלג או ברד מבעד לקירות או לתקרות.**

**כיסוי נזקי טבע אינו חל על אבדן או נזק לרכוש המבוטח שנגרם, במישרין או בעקיפין, עקב מרזבים בלתי תקינים.**

## ה. רעידת אדמה

רעידת אדמה, רעש, אש תת קרקעית, לרבות אש שנגרמה על ידם. אבדן או נזק שארע תוך פרק זמן של 48 שעות רצפות אחרי שנרשמה רעידת אדמה לראשונה, ייחשב כאירוע אחד. סייגים לחבות המבטח לכיסוי רעידת אדמה:

**כיסוי רעידת אדמה אינו חל על אבדן או נזק לרכוש המבוטח שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת אדמה.**

## 3. חריגים לפרק א':

המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק או שניהם כאחד אשר נגרמו, נבעו או הוחמרו, במישרין או בעקיפין על ידי:

א. (1) **מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מעין מלחמתיות (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו);**

(2) **מלחמת אזרחים, התקוממות, מהומות, מהומות אזרחיות המגיעות לממדים של התקוממות עממית, התקוממות צבאית, מרידה, מרד, מהפכה, תפיסת שלטון על ידי הצבא, הכרזת שלטון צבאי או מצור או כל פעולה המהווה הכרזה או קיום של חוק צבאי או מצב של מצור;**

(3) **החרמה, הלאמה, הפקעה או הרס או נזק לרכוש, על ידי או על פי הוראה של ממשלה או רשות ממלכתית או מקומית;**

(4) **כל מעשה טרור –**

**למטרת סעיף זה "מעשה טרור" פירושו: מעשה הכולל אך לא מוגבל לשימוש**

בכוח, אלימות, שימוש בכלי נשק אטומי, כימי או ביולוגי, כלי נשק של הרס כללי, הרס שיבוש או חתירה תחת כל מערכת תקשורת ואינפורמציה או תשתית או כל מה שהן כוללות בתוכן. חבלה או כל שימוש באמצעי אחר על מנת לגרום במכוון או שלא במכוון, לנזק מכל סוג שהוא או כל איום לנזק בכל אחת מהפעולות שהוזכרו לעיל על ידי כל אדם, קבוצה/ות בין אם הם פועלים לבדם או בשם או בקשר עם כל ארגון שנוצר למטרות פוליטיות, דתיות, אידיאולוגיות או מטרות דומות, לרבות הכוונה להשפיע על כל ממשלה או להפחיד את הצבור או חלק ממנו.

(5) כל מעשה בלתי מאורגן או בלתי מבוקר או מעשה אלים שנעשה לתועלתו של העושה אותו (כגון: שוד, ונדליזם, הרס, ביזה, גניבה וכדומה) שנגרם עקב אחד מהדברים המפורטים בסעיף זה ושנגרם על ידי אזרחים, אנשי השלטון או חיילים.

סעיף א' זה מחריג גם אבדן או נזק, עלות או הוצאה כספית מכל סוג שהוא שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם כל פעולה שנגקטה בקשר עם פיקוח, מניעה, דיכוי או צמצום בכל דרך של כל מעשה שנמנה בסעיפים א/1) עד א'5) (כולל) ושמתייחסים אליו לעיל. אי תקפות או בטלות או קביעה של חוסר יכולת יישום לגבי כל חלק של סעיף א' לא תפגע בשלימות ובתקפות יתר חלקי הסעיף.

ב. חומר גרעיני (NUCLEAR MATERIAL) כלשהו, לרבות חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מיננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו. למטרת סעיף זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.

ג. פגמים או ליקויים אשר היו קיימים במועד תחילת תוקפה של פוליסה זו אלא אם לא היו ידועים למבוטח באותו מועד.

ד. כשל או אי סדירות בשרות או באספקת חשמל ציבורית. החרגה זו לא תחול על פריטי ציוד שיחברו אל מקור הזרם דרך מייצב מתח ראוי UPS (או אחר) שהינו מסוג ON-LINE.

ה. התבלות, בלאי, שיתוך (קורוזיה), חלודה של כל חלק מהרכוש המבוטח, או שנגרמו או נבעו באורח טבעי משימוש רגיל או עבודה רגילה, או שסיבתם נעוצה בהרעה הדרגתית, או שנגרמו ע"י שריטות בשטחים צבועים או ממורקים. חריג זה מוגבל לאותו חלק שאבד או ניזוק כתוצאה מגורמים אלו.

ו. כל סיבה וגורם שעבורם אחראי כדין מי שייצר את הרכוש המבוטח, או סיפק אותו, או ביצע בו תיקונים, או אחראי על פי חוזה לאחזקתו. זאת, בין שאחריותו של זה נובעת מכוח החוק או מכוח חוזה או אחרת. חלק הלה על אחריותו, ישלם המבוטח את דמי

האובדן או הנזק בתנאי שהמבוטח חייב יהיה להסב למבטח את תעודת האחריות שברשותו או כל זכות חוזית שיש לו כלפי היצרן, הספק או המתקן או המתחזק.

ז. אירוע שהתרחש מחוץ לחצרים למעט ציוד נייד או נישא. ציוד שכזה חייב להיות בהגדרתו, בתכונותיו ובמבנהו מיועד להפעלה תוך טלטול מחוץ לחצרים. ציוד נייד או נישא חייב להיות מוגדר ככזה ברשימת הציוד ותשולם לגביו פרמיה מוגדלת. הכיסוי לציוד נישא כנ"ל יהא כפוף לתנאים מיוחדים המפורטים ב: "תוספת לכיסוי ציוד נישא-נייד" שתצורף כנספח לפוליסה זו.

ח. פגיעה בציוד המורכב בכלי רכב, בכלי שיט או בכלי טיס.

ט. נזק תוצאתי מסוג כלשהו.

י. חריג מאגר נתונים אלקטרוני:

למרות האמור בכל תנאי אחר בפוליסה או בתוספת לפוליסה, מותנה ומוסכם בזאת כדלקמן:

(1) הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו אינו כולל אבדן, נזק, הרס, עיוות, מחיקה,

השחתה או שינוי של כל מאגר נתונים אלקטרוני מכל סיבה שהיא (לרבות, אך לא אך ורק, בשל ירוס מחשב) או אבדן שימוש, הפחתה בכושר התפעולי, או עלות כספית הנובעת מגורמים אלו, גם אם נגרמו בקשר עם סיבה נוספת אחרת שארעה בו זמנית או במשך רצף של נזק אחר כלשהו.

מאגר נתונים אלקטרוני - פירושו עובדות, מושגים ומידע שהומרו למתכונת שניתן לעשות בה שימוש לצרכי תקשורת, פענוח, או עיבוד על ידי מאגר נתונים אלקטרוני או אלקטרו-מכאני או ציוד הנשלט בשיטה אלקטרונית לרבות תוכניות, ותוכנות וכל הנחיה מקודדת לשם עיבוד ותפעול של מאגר נתונים או פיקוח ותפעול של קוד כזה.

ירוס מחשב - פירושו מערך הנחיות או קודים הרסניים ופגעניים או מערך הנחיות או קודים שהוחדרו בזדון בדרך של תיכנות או כל דרך אחרת המתרבה מאליה באמצעות מערכות מחשב או באמצעות תקשורת ממוחשבת מכל סוג שהוא.

ירוס מחשבים כולל אך אינו מוגבל ל"סוס טרויאני" או "תולעים" או "פצצות זמן" או "פצצות לוגיות".

(2) למרות האמור בסעיף (1) לעיל, הפוליסה תכסה נזק פיזי לרכוש המבוטח אשר יקרה במהלך תקופת הביטוח, אם הנזק ייגרם על ידי אחד מהסיכונים המכוסים הנכללים בה, גם אם הנזק ייגרם מחמת מקרה הנכלל בסעיף (1) לעיל.

4. תנאים לפרק א':

א. שיפוי במקרה של אובדן חלקי:

במקרה של אובדן חלקי ישלם המבטח את כל ההוצאות שתהיינה הכרחיות כדי להחזיר את הפריט שניזוק תוך זמן סביר למצב פעולה כפי שהיה מיד לפני קרות הנזק. כן ישלם המבטח

את ההוצאות של הפירוק ושל ההקמה מחדש שהוצאו לשם ביצוע התיקונים וכן את דמי ההובלה הרגילים למעבדה והיטלים אם יחולו כאלה. אם התיקונים יבוצעו ע"י המבוטח, ישלם המבוטח את עלות החומרים ושכר העבודה שהוצאו לשם ביצוע התיקונים. **המבטח לא ישלם עבור שינויים, תוספות שיפורים או שיפוצים כלליים אשר יבוצעו בעת ביצוע התיקונים.**

**ב. שיפוי במקרה של אובדן מוחלט:**

במקרה של אובדן מוחלט ישלם המבוטח את עלות רכישתו של פריט חדש זהה. אם לא קיים יותר פריט חדש זהה, ישלם המבוטח את עלות רכישתו של פריט חדש הקרוב ביותר לפריט שניזוק, אולם בכל מקרה לא יותר מאשר סכום הביטוח המופיע ברשימה לגבי הפריט הנ"ל.

**ג. השתתפות עצמית:**

מן השיפוי תקוזז ההשתתפות העצמית הנקובה ברשימה.

**ד. ניצולת:**

ערכה של הניצולת יופחת מסכום השיפוי שעל המבוטח לשלם. לחילופין רשאי המבוטח עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לבחור לקבל את הניצולת לרשותו ולשפות את המבוטח ללא ניכוי ערך הניצולת.

**ה. הוצאות שאינן נכללות בשיפוי:**

**השיפוי הניתן עפ"י פוליסה זו לא יכלול את עלות ההובלה או העברה של הרכוש המבוטח ו/או כל רכוש ו/או עובדים מחוץ לתחום מדינת ישראל (לרבות השטחים המוחזקים). לא תשולמנה כל הוצאות עבור עבודה בשעות נוספות או עבודה בשבתות או חגים.**

**ו. ביטוח חסר:**

היה בעת תחילת הביטוח, הסכום הנקוב ברשימה כ"סכום הביטוח", פחות מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש כנדרש בסעיף א' של ההגדרות לצורך פרק זה, תפחת חבות המבוטח בשיעור יחסי ותהא כיחס בין הסכום הנקוב ברשימה כ"סכום הביטוח", לבין עלות ההחלפה כמוגדר בסעיף א' של ההגדרות לצורך פרק זה. סעיף זה חל על כל פריט ברשימת הציווד הנפרד.

## **פרק ב' – שיחזור נתונים ותוכנה** **(פרק זה בתוקף רק אם הדבר צויין במפורש ברשימה)**

- 1. הכיסוי:**

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות שחזור המידע והתוכנה האגורים ברכוש המבוטח בפרק א' ו/או באמצעי אגירת המידע הנקובים ברשימה ואשר אבדו או ניזוקו כתוצאה מאבדן או נזק המכוסים עפ"י פרק א' ושנגרמו לרכוש המבוטח בפרק א'; ובתנאי ששחזור כזה בוצע בפועל תוך התקופה הנקובה ברשימה ואשר מתחילה ביום קרות מקרה הביטוח. אם התקופה המרבית לביצוע השחזור אינה מצויינת בפוליסה הרי שהתקופה תיקבע ל-6 חודשים מיום קרות הנזק.
- 2. חריגים לפרק ב':**

המבטח לא יהיה אחראי עבור הוצאות שיחזור שנגרמו, נבעו או הוחמרו במישרין או בעקיפין על ידי:

  - א. החריגים המפורטים בסעיפים א' עד י' ברשימת החריגים לפרק א'.**
  - ב. ליקויים שמקורם בתכנות, בניקוב, במיון, בשליפה, בהקמה וכן משינויים, החלפה או ביטול של רשומות.**
  - ג. אי אחזקת גיבויים למידע ולתוכנה בכמות ועל פי נהלים שיקבע המבטח. אם לא נקבעו ע"י המבטח נהלים לגיבוי הרי שעל המבוטח להחזיק לפחות 3 "דורות" גיבוי יומיים מלאים. גיבוי יומי אחד וגיבוי שבועי אחד (לסרוגין) יישמרו מחוץ לחצרים. שאר הגיבויים יישמרו בהפרדה פיזית מהמחשב, ויימצאו מחוץ לחדר המחשב.**
- 3. תנאים לפרק ב':**
  - א. סכום הביטוח:**

סכום הביטוח לעניין פרק זה נקבע על בסיס נזק ראשון ויבטא את הסכום המרבי העומד לשיפוי במשך תקופת הביטוח.
  - ב. בסיס השיפוי:**

המבטח ישפה את המבוטח כנגד הוצאות בפועל אשר תהיינה הכרחיות להחזרת המידע והתוכנה המבוטחים על פי פרק זה למצבם כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

# פרק ג' – הוצאות תפעול נוספות

## (פרק זה בתוקף רק אם הדבר צויין במפורש ברשימה)

1. **הכיסוי:**

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות תפעול נוספות שהוצאו בפועל במשך תקופת הגמולה המצויינת ברשימה ואשר נבעו משימוש באמצעים תחליפיים או נוספים כתוצאה מאובדן או נזק המכוסים על פי פרק א' ושגרמו לרכוש המבוטח על פי פרק א' של פוליסה זו.
2. **הגדרות לצורך פרק זה:**
  - א. **גמולה יומית מרבית:**

הסכום המרבי שישולם עבור כל יום בו ייגרמו הוצאות תפעול נוספות המכוסות עפ"י פוליסה זו, כפי שנקבע ברשימה.
  - ב. **תקופת גמולה:**

התקופה שבה חל הכיסוי כאמור בסעיף "הכיסוי" לפרק זה, אך בכל מקרה לא יותר מהתקופה המרבית שנקבעה ברשימה, בניכוי תקופת ההשתתפות העצמית שנקבעה ברשימה.
3. **חריגים לפרק ג':**

המבטח לא יהיה אחראי עבור הוצאות תפעול נוספות שנגרמו כתוצאה מ:

  - א. **החריגים המפורטים בסעיפים א' עד י' ברשימת החריגים לפרק א'.**
  - ב. **הגבלות כלשהן שהוטלו ע"י רשות ציבורית או ממשלתית כל שהיא, או עיכובים התלויים ברשות ציבורית כזו.**
4. **תנאים לפרק ג':**
  - א. **השיפוי:**

השיפוי יקבע עפ"י ההוצאות בפועל בהן נשא המבוטח. סכום השיפוי היומי על פי פרק זה לא יעלה על הגמולה היומית המרבית המופיעה ברשימה. סך כל השיפוי לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח המופיע בפרק ג' של הרשימה.
  - ב. **תחילת השיפוי:**

כמועד תחילת השיפוי יחשב מועד תחילת השימוש במערכת חלפית. בכל תביעה ישא המבוטח בהוצאות עבור מספר ימי ההשתתפות העצמית הראשוניים הנקובים ברשימה מתוך תקופת הגמולה בפועל.



# פרק ד' – תנאים לכל פרקי הפוליסה

## 1. הפוליסה ומסמכיה כחוזה אחד

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורף לה, ייקראו כחוזה אחד וכל מילה וביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה, תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

## 2. תשלום דמי ביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם תוך 30 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח או במועדים אחרים כפי שיוסכם.

ב. לא שולם סכום כלשהו מהמבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית שנתית צמודה כרשום בחוק, עבור תקופת הפיגור, אשר ישולמו למבטח בעת סילוק הסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד ממנו.

הפרשי הצמדה יחושבו עפ"י השינוי בין מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני היום בו חייב היה המבוטח לשלם כל תשלום לבין מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני היום בו שילם תשלום זה הלכה למעשה.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אין בביטול הביטוח עפ"י סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור לרבות הוצאות המבטח.

## 3. שמירת הרכוש המבוטח והפעלתו

על המבוטח לנקוט על חשבונו באמצעים סבירים על מנת להחזיק את הרכוש המבוטח במצב פעולה תקין וכן לוודא שאף פריט של הרכוש המבוטח לא יהא במתכוון או בידועין בתנאים החורגים מהוראת היצרן.

## 4. בקורת נציגי המבטח

באי כוח המבטח ונציגיו יהיו רשאים לבקר ולבדוק את הרכוש המבוטח בכל עת סבירה ועל המבוטח למסור להם את כל הפרטים והמידע הדרושים להערכת הסיכון.

## 5. גילוי ושינוי בענין מהותי

א. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח וכן נקט באמצעים למניעת נזקים שנדרשו ע"י המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים עפ"י פוליסה

- זו. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח ענין מהותי, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו בהתאם להוראות החוק.
- ב. המבוטח יגלה בכתב במשך תקופת הביטוח כל שינוי מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו בהתאם להוראות החוק.
- ג. עובדה מהותית היא עובדה שהוגדרה ככזו בשאלה שהוצגה לגביה בהצעת הביטוח לרבות שאלה המתייחסת ל:
- \* אמצעי הגנה ובטיחות של הציוד המבוטח.
  - \* דרכי הפעלתו ואחזקתו של הרכוש המבוטח.
  - \* נזקים שנגרמו לרכוש המבוטח בעבר.
  - \* דחיית הצעת ביטוח של המבוטח או התנאת קבלתה בתנאים מיוחדים ע"י מבטח אחר או קודם.

**לא קיים המבוטח הוראות אלו, יהיה רשאי המבטח לבטל את הביטוח בהתאם להוראות החוק או להקטין את חבותו.**

**6. הודעה על ארוע מקרה הביטוח**

- א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח.
- ב. על המבוטח לשמור על הפריטים הניזוקים ולהמציא אותם לבדיקה לבאי כוח המבטח או לשמאים שימונו על ידו. בכל מקרה חייבת להינתן האפשרות לבאי כוח המבטח לבדוק את האובדן או הנזק לפני וגם או במהלך התיקונים.

**7. הגשת תביעה למבטח**

כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב ויצורפו אליה חשבונות תיקון או רכישה מפורטים וסופיים הדרושים להוכחת הנזק והיקפו. להסרת ספק מובהר בזה כי דרישה לתשלום תגמולי ביטוח תחשב כתביעה שנמסרה למבטח רק אם ולאחר שנמסרו למבטח כל המידע וכל המסמכים הנזכרים לעיל.

**8. בירור חבותו של המבטח וקביעתה**

- א. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- ב. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

**9. הכשלה של ברור חבות**

- א. לא קויימה חובה לפי סעיף 6 ("הודעה על ארוע מקרה ביטוח") או לפי סעיף 8 ("בירור חבותו

של המבטח וקביעתה") במועדה וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחד מאלה:

- (1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות.
- (2) אי קיומה או האיחור בקיומה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

ב. עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא אם כן היה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

## 10. מרמה בתביעת תגמולים

הופרה חובה לפי סעיף "הודעה על ארוע מקרה הביטוח" או לפי סעיף "בירור חבותו של המבטח וקביעתה" או שנעשה דבר כאמור בסעיף "הכשלה של ברור חבות" או שהמבטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.

## 11. מקרה שנגרם במתכוון

נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

## 12. השתתפות עצמית

סכום ההשתתפות העצמית הנקוב ברשימה הינו הסכום שעל המבטח לשאתו מכל תביעה ותביעה ואולם כאשר באותו ארוע אבדו או ניזוקו יותר מאשר פריט אחד, לא יהא המבטח חייב לשאת אלא בסכום ההשתתפות העצמית הגבוה ביותר שהוסכם לאחד הפריטים שניזוקו. האמור בסעיף זה יחול בנפרד לגבי כל אחד מן הפרקים של הפוליסה.

## 13. הצמדה למדד

### הגדרות:

"**המדד**" בפוליסה זו - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"**סכומי הביטוח**" בסעיף זה - הסכומים הנקובים ברשימה לעניין "בסיס הביטוח" והרחבות הכיסוי לפרקים השונים.

א. סכומי הביטוח ו/או ההשתתפות העצמית הנקובים בשקלים ישתנו בהתאם לשינויים שיחולו בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו, על פי בקשת המבטח, הגדלות שקליות בסכומי הביטוח הנקובים בשקלים וזאת שלא כתוצאה מההצמדה למדד, תהיה כל הגדלה כזאת סכום ביטוח נוסף שעליו יחולו תנאי ההצמדה שפורטו בסעיף קטן א' לעיל.

ההצמדה על סכום ביטוח כזה תחושב על בסיס המדד שפורסם סמוך לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

#### **14. זכות קיזוז**

המבטח יהא זכאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח, כל תשלום שהמבוטח חייב למבטח, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין לאחרת. במקרה של נזק מוחלט לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו יהא המבטח רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

#### **15. מקדמה**

בקרות נזק לרכוש המבוטח לפי פוליסה זו כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים לפיה יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו. מקדמה כזאת תנוכה מסכום השפוי הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה ששולמה למדד המחירים לצרכן מיום תשלום המקדמה ועד ליום התשלום הסופי.

#### **16. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת**

תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 יום מיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי ביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

#### **17. הגבלת תקופת החבות**

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר קרות מקרה הביטוח.

#### **18. הודעות למבטח**

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח למען משרדו הראשי, המצוין בכתרת הפוליסה, או בכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב (אם בכלל) למבוטח ולמוטב מזמן לזמן.

#### **19. ביטול הביטוח**

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום לפחות 15 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו את דמי הביטוח הנהוגים אצלו לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף בתוספת ההוצאות.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בכתב ובדואר רשום לפחות 30 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה

שלאחר ביטול הביטוח.

ג. אם המבטח יבטל את חוזה הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המקורית.

## **20. תחלוף**

- א. היתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח ששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## **21. ביטוח בחברות אחרות**

בוטח נכס בפני סיכון אחד אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

## **22. הארכת הביטוח**

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.

## **23. תחולת החוק**

על פוליסה זו, בכפוף לתנאיה ולהוראותיה, חל חוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981.