

מדדי התביעות (באחוזים)	רכב חובה															רכב רכוש					
	סה"כ						זקק עצמי						צד שלישי			סה"כ					
	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	30 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)				
תביעות:																					
תביעות שאושרו (*)	2.0%	1.8%	0.1%	0.0%	0.0%	97.7%	65.6%	17.7%	9.6%	2.4%	2.4%	74.2%	28.7%	11.5%	2.2%	2.2%					
תביעות שנדחו	1.6%	0.9%	0.3%	0.2%	0.1%	0.6%	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	22.0%	7.6%	4.5%	1.1%	0.9%					
תביעות שנסגרו בפשרה	96.4%	61.0%	19.5%	9.6%	2.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.2%	0.2%	0.1%	0.5%					
תביעות שבטלו	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.4%	0.2%	0.2%	0.7%	0.7%	2.6%	0.7%	0.7%	0.8%	0.3%					
תביעות שנסגרו בבוררות (6N+5N+4N+3N)	100.0%	63.7%	20.0%	9.8%	3.0%	100.0%	66.2%	18.0%	10.1%	2.6%	3.2%	100.0%	37.2%	16.9%	3.6%	3.9%					
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
סה"כ (2+3+4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
תביעות שנסגרו בבית משפט:																					
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	0.4%	2.0%	1.6%	10.5%	49.1%	1.2%	1.0%	2.7%	5.7%	38.6%					
תביעות שנדחו	1.9%	0.6%	0.3%	0.3%	0.3%	15.0%	0.0%	0.4%	2.0%	12.6%	14.0%	0.7%	0.7%	1.0%	1.5%	10.2%					
פשרה	97.8%	25.0%	26.9%	22.9%	16.1%	69.6%	11.7%	8.9%	9.7%	4.0%	35.2%	34.7%	4.5%	3.3%	4.8%	17.8%					
אחר	0.3%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.8%	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	2.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	1.1%					
סה"כ (1+2+3+4)	100.0%	25.7%	27.3%	23.2%	16.4%	100.0%	12.1%	9.3%	12.6%	7.7%	58.3%	6.6%	5.2%	8.9%	11.7%	67.6%					

מדדי התביעות (באחוזים)	זקק למבנה										זקק לתכולה					
	סה"כ						סה"כ									
	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ				
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)					
תביעות:																
תביעות שאושרו (*)	73.3%	41.1%	24.8%	5.8%	0.7%	88.0%	60.4%	21.4%	4.5%	1.1%	0.7%					
תביעות שנדחו	20.7%	10.1%	8.3%	1.8%	0.3%	8.4%	4.6%	3.1%	0.6%	0.0%	0.0%					
תביעות שנסגרו בפשרה	1.9%	0.8%	0.5%	0.1%	0.3%	1.0%	0.1%	0.4%	0.2%	0.1%	0.2%					
תביעות שבטלו	4.1%	1.9%	1.2%	0.1%	0.9%	2.6%	0.4%	0.6%	0.1%	0.6%	0.6%					
תביעות שנסגרו בבוררות (6N+5N+4N+3N)	100.0%	54.0%	34.8%	7.8%	1.2%	100.0%	66.0%	25.2%	5.9%	1.3%	1.6%					
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
סה"כ (2+3+4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
תביעות שנסגרו בבית משפט:																
תביעות שאושרו	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%					
תביעות שנדחו	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%					
פשרה	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%					
אחר	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%					
סה"כ (1+2+3+4)	100.0%	11.1%	0.0%	0.0%	16.7%	72.2%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	78.6%					

מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובה"ל						השתלות בארץ ובה"ל						סיעודי					
	סה"כ						סה"כ						סה"כ					
	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	30 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	84.9%	62.0%	15.7%	5.4%	1.2%	76.6%	33.3%	23.4%	14.0%	3.5%	2.3%	69.2%	10.6%	12.4%	35.5%	8.0%	2.7%	
תביעות שנדחו	11.5%	9.7%	1.3%	0.3%	0.1%	17.0%	7.6%	5.3%	2.3%	0.6%	1.2%	29.3%	4.3%	6.1%	13.1%	4.1%	1.6%	
תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שבטלו	3.6%	1.1%	3.1%	0.3%	0.1%	6.4%	0.0%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.1%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	
תביעות שנסגרו בבוררות (6N+5N+4N+3N)	100.0%	71.7%	20.1%	6.1%	1.2%	100.0%	40.9%	35.1%	16.4%	4.1%	3.5%	100.0%	15.0%	19.4%	48.9%	12.3%	4.4%	
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
סה"כ (2+3+4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנדחו	14.3%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
פשרה	65.7%	8.6%	11.4%	14.3%	31.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	94.6%	1.4%	6.8%	5.4%	33.1%	48.0%	
אחר	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	0.0%	0.7%	0.7%	1.4%	2.0%	
סה"כ (1+2+3+4)	100.0%	8.6%	8.6%	20.0%	51.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	1.4%	7.4%	6.8%	34.5%	50.0%	

מדדי התביעות (באחוזים)	מחלות קשות						עובינים זרים						נכויות					
	סה"כ						סה"כ						סה"כ					
	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	120 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	30 יום	עד 30 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	58.2%	25.6%	17.9%	11.1%	1.9%	98.7%	96.6%	1.5%	0.5%	0.1%	0.0%	62.0%	26.3%	12.3%	5.5%	6.2%		
תביעות שנדחו	37.1%	25.6%	7.3%	3.3%	0.5%	1.2%	1.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	29.7%	12.3%	2.3%	1.5%	11.5%		
תביעות שנסגרו בפשרה	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.2%	0.0%	0.5%		
תביעות שבטלו	4.6%	0.0%	3.5%	0.9%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	4.5%	0.6%	0.7%		
תביעות שנסגרו בבוררות (6N+5N+4N+3N)	100.0%	51.3%	28.7%	15.3%	2.3%	100.0%	97.7%	1.7%	0.5%	0.1%	0.1%	100.0%	38.7%	18.5%	7.6%	18.9%		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
סה"כ (2+3+4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנדחו	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
פשרה	95.2%	0.0%	4.8%	9.5%	81.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.5%	5.3%	1.8%	15.8%	63.2%		
אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%		
סה"כ (1+2+3+4)	100.0%	0.0%	4.8%	9.5%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.3%	1.8%	17.5%	64.9%		

מדידי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות					נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					תרומות						
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה		
	(37)	(38)	(39)	(40)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)	(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)
תביעות:																	
תביעות שאושרו (*)	80.2%	53.7%	14.0%	8.1%	2.4%	94.2%	86.3%	3.5%	2.1%	1.4%	0.9%	88.6%	58.9%	21.5%	6.9%	0.8%	0.5%
תביעות שנדחו	16.0%	10.7%	2.6%	1.7%	0.6%	1.9%	1.7%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	10.6%	4.7%	4.0%	1.7%	0.1%	0.1%
תביעות שנסגרו במשרה	0.5%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבוטלו	3.3%	0.1%	2.3%	0.7%	0.2%	3.9%	0.8%	2.1%	0.3%	0.4%	0.4%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
תביעות שנסגרו (6x+5x+4x+3x)	100.0%	64.5%	19.0%	10.6%	3.1%	100.0%	88.9%	5.8%	2.4%	1.6%	1.4%	100.0%	63.6%	25.5%	8.6%	0.9%	1.4%
תביעות שנסגרו בבוררות:																	
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (2x+1x)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																	
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	4.2%	0.0%	0.3%	0.5%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
משרה	92.1%	3.4%	6.8%	9.4%	14.9%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	50.0%
אחר	3.7%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%
סה"כ (4x+3x+2x+1x)	100.0%	3.4%	7.6%	10.2%	15.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	12.5%	100.0%	0.0%	25.0%	12.5%	62.5%

נספח 33 מדידי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ט), ריסק מוות וקצבת שארים
הראל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

מדידי התביעות (באחוזים)	קצבת נכות (א.כ.ט)					ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)					קצבת שארים							
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה			
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	79.7%	34.8%	28.2%	12.6%	2.7%	94.0%	57.6%	16.7%	10.3%	3.9%	5.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
תביעות שנדחו	17.7%	10.2%	4.4%	1.9%	0.8%	2.2%	0.4%	0.2%	0.5%	0.8%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו במשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבוטלו	2.6%	0.1%	1.7%	0.5%	0.1%	3.8%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו (6x+5x+4x+3x)	100.0%	45.1%	34.3%	15.1%	3.6%	100.0%	58.2%	17.0%	10.9%	4.4%	9.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבוררות:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (2x+1x)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	9.7%	0.0%	4.9%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
משרה	87.4%	1.0%	7.8%	3.9%	1.9%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
אחר	2.9%	0.0%	1.0%	1.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (4x+3x+2x+1x)	100.0%	1.0%	2.9%	3.9%	13.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0%	10.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

נספח 42 - מדידי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)
הראל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

מדידי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי					משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה								
	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
בקשות שהגיעו לדידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	69%	16%	5%	2%	2%	5%	2%	100%	19%	25%	27%	7%	2%

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות שהוגשו להקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לנבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
- לנבי בקשות לקבלת קצבת זקנה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 52 - מדידי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)
הראל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

מדידי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי					משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי					משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי										
	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
בקשות שהגיעו לדידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	3%	90%	6%	1%	0%	0%	100%	53%	20%	13%	6%	2%	6%	98%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות שהוגשו להקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לנבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועבר לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לנבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לנבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי